



# איכות ללא פשרות

מחקר שערכה חברת Sodexo, הראה כי המנהלים כיום מגלים זיקה ישירה בין שיפור איכות החיים בארגון לבין ביצועיו. חברה שתדאג לשיפור איכות החיים של עובדיה כחלק מאסטרטגיית הצמיחה שלה, תוכל לתעל את איכות חיי העובדים לטובתה

## חיים בן סיסון

הייתה לברוק כיצד הם תופסים את השיבות איכות החיים של העובדים שלהם והאם וכיצד היא משפיעה על ביצועי הארגון. המחקר הראה כי המנהלים כיום מגלים באופן ברור זיקה ישירה בין שיפור איכות החיים בארגון לבין ביצועיו. כמעט כל הנשאלים ענו תשובה חיובית בשאלה שעסקה בחשיבות של שיפור איכות החיים לעובדים. זהות התשובה שעסקה בנושא החשיבות בשיפור איכות החיים, הוכיחה כי לא מדובר יותר בתופעה שמתאימה למגזר עובדים ספציפי או במדינות אחרות, אלא הפך למגמה רחבה וחדשנית יותר של דור צעיר של מנהלים שמבינים את החשיבות בשיפור התנאים לעובדים ובאיכות חייו. יש לזכור שהעובדים היום, במיוחד בישראל, מכלים שעות רבות במקום עבודתם, לפעמים יותר שעות מאשר השעות בביתם. איכות חיים היא אחד האתגרים המרתקים ביותר העומדים בפני חברות. משתמשי הקצה של החברות, דור חדש של מנהלים ושל עובדים שצרכיו משתנים, התפתחות החברה ושיפור המצב הכלכלי - כל אלו יביאו לעלייה באיכות החיים של העובדים. חברה שתדע לשלב את שיפור איכות החיים של עובדיה כחלק מאסטרטגיית הצמיחה שלה, תוכל להיערך מראש להתמודדות עם הנושא ולתעל את איכות חיי העובדים לטובת ביצועיה. ■

איכות חיים היא אחד האתגרים המרתקים ביותר העומדים בפני חברות. משתמשי הקצה של החברות, דור חדש של מנהלים ושל עובדים שצרכיו משתנים, התפתחות החברה ושיפור המצב הכלכלי - כל אלו יביאו לעלייה באיכות החיים של העובדים

כשמדברים על חדשנות במקומות עבודה, רוחח העובדים הוא אחד הנושאים שזוכה לחשיבות רבה במקומות העבודה של ימינו. בעלי חברות וארגונים נוטים לשכוח כי עובד מרוצה הוא אינטרס החברה, שכן עובדים מאושרים הם יעילים ומשקיעים יותר. עובד שזוכה לתנאים טובים, סביבת עבודה נוחה ובטוחה, אינטראקציות חברתיות עם עמיתים לעבודה מעבר לשעות העבודה, תזונה נכונה, תוכניות תמריצים וסיוע וייעוץ אישיים, ירגיש טוב יותר במקום עבודתו, מחוייב יותר ויתפנה בצורה הטובה ביותר לטפל בלקוחות ולתרום לביצועי החברה. לא מעט חברות וארגונים הפנימו את חשיבות איכות החיים בעבודה, ומקדמים את הנושא בקרב העובדים, אך חלקם נוהגים לקיים יחזמות אקראיות, ולא מכלילים את הנושא בתכנית אסטרטגית כללית. סיבות רבות מונעות ממנהלים להירתע מצעד זה, שכן הוא כרוך בעלויות ובשינוי הרגלי עבודה של שנים, אך ניתן לייצר תוכניות מקיפות בנושא שיתנו מענה למוגיות הללו, ויצינו את הרווחים שהחברה תוכל לגרוף מביצוע התוכניות. לכל חברה יש את המאפיינים הייחודיים שלה, אותם יש לקחת בחשבון לפני שניגשים לבנות את התוכנית האסטרטגית. האם מנהלים מבינים את החשיבות של איכות החיים בעבודה? נראה כי בשנים האחרונות חלה מגמה המעודדת את הנושא. לאחרונה ערכה חברת Sodexo מחקר בין לאומי ראשון מסוגו בקרב מנהלים במדינות ובמגזרים שונים, שמטרתו