

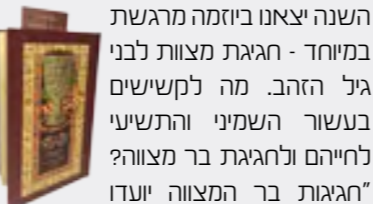
להגיע למצוות בגיל הזהב

חגיגת בר מצווה מרגשת לחברי המרכז לקשיש בלוד

לקשישים שלא זכו לעלות למצוות, בין אם בשל עלייה לארץ, מצב כלכלי או בשל העייתי המורכב של מלחמת העולם השנייה, מסבירה רינת לחנה, סמנכ"לית משאבי האנוש של Sodexo. החגיגה כללה עלייה לכותל המערבי, הנחת תפילין ואף שולחן בר מצווה ערוך לתפארת כהלכתו. "זו הייתה חוויה מרגשת עבור כולנו", מוסיפה רינת, "הזדמנות להעניק להם מתנה ייחודית".

מעורבות ותרומה לקהילה מהווים נדבך מהותי מערכי הליבה של חברת Sodexo. כחלק מתפיסה זו, ממשכה החברה זו השנה החמישית בפעילות התנדבותית במרכז לקשיש בעיר לוד. Sodexo מיישמת תכנית פעילות שנתית במרכז, בה לוקחים חלק עובדי המטה בהתנדבות ובהענות מרשימה.

השנה יצאנו ביזמה מרגשת במיוחד - חגיגת מצוות לבני גיל הזהב. מה לקשישים בעשור השמיני והתשיעי לחייהם ולחגיגת בר מצווה? "חגיגות בר המצווה יועדו המורכב של מלחמת העולם השנייה שלא זכו לעלות למצוות, בין אם בשל עלייה לארץ, מצב כלכלי או בשל העייתי המורכב של מלחמת העולם השנייה, מסבירה רינת לחנה, סמנכ"לית משאבי האנוש של Sodexo. החגיגה כללה עלייה לכותל המערבי, הנחת תפילין ואף שולחן בר מצווה ערוך לתפארת כהלכתו. "זו הייתה חוויה מרגשת עבור כולנו", מוסיפה רינת, "הזדמנות להעניק להם מתנה ייחודית".



אירועים וגיבושים

גיבוש מטה ביער בריטניה

ערך השיתוף והמחבורות בין שתי החטיבות קיבל משנה תוקף בחודש נובמבר האחרון: יצאנו ליום גיבוש אתגרי במטה יהודה, והעמקנו את ההיכרות האישית והמקצועית בין העובדים בדרך חווייתית, מספרת רינת לחנה, סמנכ"לית משאבי האנוש. כ-60 עובדי המטה חולקו לקבוצות ביער בריטניה, ניוטו יחד, ענו על חידות להעמקת ההיכרות בין חטיבת ההסעדה לחטיבת FM. לסיים, קינחנו בקיבוץ שריאים בסיור במבשלת הבירה וארוחת גורמה.

חטיבת FM מתפנקת על הנהר

עובדי חטיבת FM מרחב צפון, נהנו מערב חברתי במסעדת "על הנהר". "סיכמנו תקופה טובה", אומר שלום אברגיל, מנהל מרחב צפון, "בילינו במפגש חברתי במקום עם נף נפלא. כשעושים עבודה טובה, צריך גם ליהנות מהפירות שלה".

יאסו בטברנה עם חטיבות התפעול של חטיבת ההסעדה

חטיבת ההסעדה חגגה גיבוש בהשתתפות 110 מעובדיה, בחוויה היוקרתית של וילה קיארה בנתניה, ונהנתה מאווירת טברנה יוונית וסעודה שנמשכה עד השעות הקטנות של הלילה. החטיבה מונה כ-900 עובדים ומעניקה שירותי הסעדה למעלה מ-100 מסעדות אצל לקוחותינו. "היה ערב מגבש וכיפי, חלק מהתפיסה המשפחתית בחברה", אומר טל פיקלר, מנהל חטיבת ההסעדה.

גבעת רם חוגגים בקריקו

עובדי סניף גבעת רם, הנותנים שירות לאוניברסיטה העברית, לחילוי ומפקדי חיל האוויר, נהנו מערב גיבוש משותף להם וללקוחותיהם, שכלל מסיבת קריקו וארוחת בשרים על האש. "שמחנו לארח את הלקוחות שלנו לערב מיוחד במינו", אומר אביב פרידל, מנהל הסניף.

סניף רד בינת נהנים מיום ספא

עובדי סניף רד בינת ת"א, המעניקים שירותי הסעדה ל-350 עובדים בתחום תעשיית ההיטק, יצאו לחגוג את קבלת הסניף המצטיין ביום ספא במלון סיטי טאוור. "אני מאוד גאה בצוות שלי", אומר שאי פרייטסה, מנהל האזור. "הם עושים עבודה טובה ונותנים לי השראה".

קריית מוריה נהנים מיום שכולו כייף

עובדי סניף קריית מוריה, נהנו מיום כייף במלון לאונרדו בירושלים, שכלל ארוחת בוקר מפנקת, מסאז' וספא. "אנחנו מעניקים שירותי הסעדה לאורחי הסוכנות היהודית", אומר יורם אוחנה, מנהל הסניף היוצא. "הצוות, בהובלת השפית דונה עזרא, מצליח לעמוד בכל האתגרים בהצלחה". בהזדמנות הזו, אנו מאחלים לעאמר גול, מנהל הסניף החדש המון הצלחה בתפקיד החדש.

תנובה רחובות מבליים בבאולינג

עובדי סניף תנובה רחובות, שזכו בסניף מצטיין, נהנו מיום גיבוש בבאולינג וקינחו במסעדת בשרים. הצוות מעניק שירותי הסעדה ל-350 עובדי תנובה ועובדי הקבלן של החברה. "אין בעולם צוות כמו שלי", אומרת מנהלת הסניף, אינה וושצ'ין, "משפחה של עובדים וותיקים, לצד שף נפלא שהצטרף אלינו לאחרונה".

בית קנדה נופשים בים המלח

עובדי סניף בית קנדה חגגו הצטיינות בחופשה בת ימיים בבית מלון בים המלח. הצוות מעניק שירותי הסעדה למטבח הנמצא בשיפור מתמיד. לרגל האירוע נהנו הקליטה שירות מסביב לשעון (24/7/365), ועורכים עבור העולים גם סעודות שבת וחג על מנת לעזור להם להרגיש בבית", אומרת חנה אלקיס, מנהלת הסניף.

עטרות אימפריה חוגגים בסעודה

עובדי צוות מטבח עטרות, המעניק שירות ל-45 תחנות שונות, יצאו לחגוג את זכייתם בפרס הערכה למטבח הנמצא בשיפור מתמיד. לרגל האירוע נהנו עובדי הצוות מסעודה כיד המלך. אלי דיק, מנהל הסניף, אומר: "יש לנו צוות מסור שמצליח לשמור על יציבות ומוטיבציה גבוהה".



הדרכות

מחממים את האווירה בהדרכות מיזוג מרכזי

השנה זכו סכנאי חטיבת האחזקות (FM) להדרכה מקצועית ישראל ליתן, מבקר האיכות והפיקוח. ישראל, העובד בחברה מזה עשר שנים, מעביר הדרכות בנושא מיזוג אוויר מרכזי לטכנאים חדשים בחטיבה. ההדרכות מתקיימות מדי שבוע במשרדי ההנהלה בלוד ובמרחב צפון. בימים אלו מפיץ ישראל חוברת הדרכה מקצועית המבוססת על שיעורי ההדרכה, שתופץ בקרב כל סכנאי החברה. "החברה מקפידה להיות בראש החזית הטכנולוגית", אומר ישראל, "ואני שמח שהטכנאים לומדים ומתקדמים להענקת השירות הטוב ביותר ללקוח".



לומדים לבשל כמו "מאמא"

השנה נהנו השפים שלנו מהדרכה ביתית במיוחד בהנחיית הצוות הקולינרי של חברת יוניליוור בביסטרו החברה. הפעם זכינו להתענג על סגנון הבישול הביתי של ה"מאמות", שכלל את מיטב המנות המסורתיות ממטבחי כל העדות, והגשה חמה מכל הלב.

מגדלים את השפים של העתיד

זו הפעם השנייה ש-Sodexo מעבירה קורס טבחים ושפים מקיף, המהווה חלק בלתי נפרד ממערכת הפתרונות המלאה שמציעה החברה. "אנו רואים חשיבות רבה בפיתוח מקצועי והמשקרה של עובדים חדשים בחברה", אומרת רינת לחנה, סמנכ"לית משאבי האנוש. הקורס הנוכחי כולל 25 חברי עתודה הולמים לתעודת שף, בהנחייתו של המרצה הקולינרי חיים כהן.



הלימודים משלבים ידע מעשי ותאורטי וכוללים 45 שעות אקדמאיות. הקורס הופק במסגרת תוכנית המצטיינים של החברה ועניק למשתתפיו הכנה לבחינות התמ"ל לסיווג מקצועי, לצד האפשרות להשתלבות והתקדמות מקצועית בסניפי החברה.

אוכלים עם העיניים

השנה נהנו השפים שלנו מסדנה רלוונטית במיוחד, לרענון צורות ההגשה של מנות, צלחות מעודן ונראות אטרקטיבית. הסדנה, שארגנה עבורנו חברת תנובה, התקיימה בסניף מגדל ובמסגרתה קיבלנו יום מגוון של תכנים, ביניהם צורות בישול ודרכי הגשה ייחודיות.

את החוויה סיימו בתחרות נושאת פרסים - "אוכלים עם העיניים". מרוי הימלר מסניף מגדל, זכה בפרס ראשון בחופשה זוגית עם מנת דאל ערשית ירוקת. בפרס השני זכה אביב פרידל מגבעת רם, שנהנה מחוויה זוגית בזכות מנת דלורית במילוי טופו. והפרס השלישי העניק לאיליה פורטמן מסניף בני ברית, שהציג ממליחה ים יתיבית וזכה בארוחה זוגית מהסרטים.

הדרך הבטוחה

תחום הבטיחות בעבודה הוא מאז ומתמיד אחד מערכי הליבה שלנו. כחלק מתכנית שנתית, נהנו גם השנה עובדי Sodexo מהדרכות ייעודיות בהנחייתו של אלכס פיינגולד, ממונה הבטיחות בסניפים (בתמונה הדרכת בטיחות במעון-רוחמה).

ההדרכות מיועדות הן לעובדים חדשים בשלבי הקליטה והן לעובדים הוותיקים ומתקיימות בסניפי החברה בפרסיה ארצית. "אנחנו שמחים דגש על כל הסיכונים האופייניים לעבודת המטבח", מסבירה נטלי קוטלר, מנהלת אבטחת איכות והבטיחות של החברה, "מערכות חשמל, אש, עבודה עם סכינים, מניעת הלקחה ושימוש נכון בציוד מגן. חשוב עבורנו מכל לודא שכל העובדים חוזרים הביתה בשלום".

דרישיסו!

למשרות נוספות, פרטים ושליחת ק"ח:
אורפז מזרחי, רכזת משאבי אנוש - חטיבת FM
Orpaz.MIZRAHI@sodexo.com
טלפקס: 072-2742924

שרי בנילוש, רכזת משאבי אנוש - חטיבת ההסעדה
Shery.Benilush@sodexo.com
טלפקס: 072-2742937

דרישים טבחים ועובדים כלליים
בעלי ניסיון למטבחים מסודים בפרסיה ארצית.
שעות עבודה נוחות ושכר מעולה

דרישים וחשמלאים מוסמכים לרחבי הארץ
בעלי 4 שנות ניסיון לפחות ורישיון חשמלאי מוסמך בתוקף.
התפקיד כולל התקנת חדרות ואחזקה מונעת.

דרישים סכנאים למיזוג אוויר מרכזי/מפוצל
התפקיד כולל תיקונים וטיפול מונעים.
ניידות ומתן שירות בכל איזור המרכז (נתינת עד גדרה).

נתאים מצוינים למתאימים!

המשרות מנוסחות בלשון זכר אך מופנות לשני המינים.

מה הקשר בין מילה טובה לשירות טוב?



אנחנו נמצאים בתקופה מרגשת של התחדשות וצמיחה חסרת תקדים, כאשר שתי החטיבות של Sodexo מקנות לנו יכולות חדשות, עוצמה, ביטחון לעובדים ושיתוף פעולה. כחלק מתפיסת השירות שלנו אנחנו לא שוכחים להביט פנימה, ולבחון את נושא השירות הפנים-ארגוני. נושא זה מעסיק את הארגונים המובילים בעולם, מתוך הכרה בחשיבות השירות ללקוח הפנים-ארגוני (חטיבת התפעול) כגורם מכריע בשירות ללקוח.

שדרוג השירות הפנים ארגוני נשען על היכולת והראון של העובדים לשתיק פעולה ולסייע זה לזה מתוך תחושת ביטחון, שייכות, הערכה מקצועית וסביבה ארגונית נעימה. בקיץ האחרון, כאשר יצאנו לסקר האקלים Employee Engagement (סקר מחוברות ומחויבות העובדים) 2018, שמחנו לגלות שחל שיפור משמעותי לעומת שנים קודמות. הציון הכולל שקיבלנו היה 80 - ציון שנחשב לגבוה בסקאלה ביחס למחברות העובדים לארגון. על אף הידול במשימות והצמיחה המואצת, אין ספק שהחיבור עם חברת תדל תרם לעוצמת החברה, וכך לתחושת השייכות והביטחון של העובדים.

במהלך פברואר האחרון יצאנו לשני סקרים פנימיים נוספים. הראשון בדק את רמת השירות שחטיבת התפעול מקבלת ממחלקות המטה, בהיבטי הזמינות והיחירות המענה, איכות השירות והיזומה. הסקר השני בדק את רמת התקשורת בין המטה לתפעול, כאשר מחלקות המטה דיוו את מחלקות התפעול בנושאי עבודה לפי הנהלים - אך גם בהיבט התקשורת. למשל, האם ניתנה ביקורת בונה במקרה הצורך, או מילה טובה בתגובה לשירות יוצא מן הכלל. התוצאות יוצגו בקרוב בכנס המנהלים השנתי.

בנימה אישית יותר רציתי להוסיף שהתקשורת הנעימה והעזרה ההדדית בינו חשבות מאי פעם. אנחנו ממששים במסע המשותף, ורק יחד נצליח.

חג אביב שמח,
רינת לחנה, סמנכ"לית משאבי אנוש ותקשורת

קידומים

מוטי גבאי, מנהל אזור דרום



את תפקידו הראשון כמנהל סניף החל מוטי גבאי לפני עשר שנים. בשנים האחרונות שימש כמנהל אשכול והשנה קודם למנהל אזור דרום. Sodexo זה בית, אומר מוטי, "אנחנו ארגון לומד, וכל יום עבודה הוא יום לימודים חדש. זכיתי לעבוד לצד מנהלים בעלי ניסיון שמאפשרים לי ללמוד".

יניב אלבז, מנהל באזור מרכז



יניב אלבז החברת הביטוח מגדל, חצץ שנה פריקטס חטיבת הביטוח מגדל, חצץ שנה האחרונה קודם יניב לניהול סניפים נוספים בחברה. במסגרת תפקידו, יניב שותף לפתיחה ולניהול של אתרים חדשים. "אני שמח להיות שותף למיזוג של Sodexo", אומר יניב, "אנחנו נמצאים בעיצומם של מיזוג אתרים חדשים ותוספת התפתחות גדולה".

מינויים חדשים

אבי נישלי מנהל סניף לובנסקי טרייד

אור-פז מזרחי רכזת משאבי אנוש אילנית בוקובה רכזת/מכרזים וחוזים אלגל שחורי מנהל אתר נת"ע אלון שטרן מנהל מכירות ופיתוח עיסקי אילי קופל מנהל מוקד פרויקט פל אלירן דב מזרחי מנהל סניף מבנה ורד גוטמן עוזרת מנכ"ל והנהלה יצחק שלמה מלכא מנהל פרויקט ג'ונסון ליאור גולדן מנהל סניף ג'ונסון - יוקנעם ליאור עמוס מנהל סניף ג'ונסון - שפיים לירן חלפון מנהל סניף מגדל מרדכי אילן עמר שף מנהל ריסקו עאמר גול שף מנהל סניף קריית מוריה ערן שחר ברנט מנהל סניף אלביט אל אופ נס ציונה פזית מנוצר מנהלת סניף דובק שיונונו שף מנהל תנובה אשקלון שלומי בן אלי מנהל סניף ג'נרי שלמה רומנו מנהל סניף ג'ונסון - תל השומר