

הסוד טמון באנשים על ניהול ומנהיגות*



פיתוח מנהיגות מכבדת ומעריכה: עליך להתייחס לכל אדם כאילו פרט ולהקפיד על כבודו ועל מעמדו. לדוגמה, ציין את הישגיו של העובד, ואל תנכס אותם לעצמך. חשוב שתשקיע תשומת לב ראויה להערכת העובדים שלך במסגרת שיחות אישיות. אם העובד אינו ממלא את תפקידו כראוי, ראה בעצמך אחראי לך, עד שתנקוט בכל האמצעים והצעדים האפשריים לסייע לו להשתפר. אל תסתייר ממנו את דעתך, אתה לא מגונן עליו כאשר אתה חוסך ממנו ביקורת בונה. ניסיון "להגן ולגונן" עלול לפגוע בעובד עצמו, בארגון ובאופן שאתה ממלא את תפקידך. מנהיגים אמיתיים הם אלו שסייעו לאנשי הצוות שלהם לפתח את עצמם, לשפר ולהתקדם בתחומים שונים.

לסיכום, עלינו להמשיך ולבנות את החברה על בסיס של תרבות איתת וחוביות. תרבות ארגונית, המבוססת על התייחסות בכבוד לזולת, באכפתיות ובהתחשבות, תוך בניית צוות המשתתפת על עקרונות אמון ועל עזרה הדדית. צוותים כאלה יהיו את אבני היסוד של החברה ויתמכו בצמיחה ובגידולה שלה. אם נקפיד על כך, לקוחותינו ימשיכו להיות במרכז, נפעל לשיפור השירות שלנו ובכך נתרום גם לשיפור איכות החיים שלהם (Improving their Quality of Life).

אנחנו נמצאים בפתחה של תקופה מאתגרת, אך מלאה בהזדמנויות רבות להתפתחויות אישיות עבור כל אחד מאיתנו. עם סיום שנת הכספים 2019 ותחילת שנת הכספים 2020 (החל מיום 1/9/19), **אני מבקש להודות לכל אחת ואחד ככם בחטיבת ההסעדה, בחטיבת האחזקה ו-FM וכמובן במטה החברה. תודה לכם, על עבודה קשה ומאומצת למען צמיחת חברתנו, שיפור תהליכים, פתרונות יצירתיים, שירות מקצועי ואמין לקוחותינו.**

אודי בן שימול, מנכ"ל
*מבוסס על ספרו של מורטון ל. מנדל

"לכולנו יש מנהל!" אמר לי לאחרונה מנכ"ל של אחת החברות הגדולות בשוק הישראלי. חשבתי על המשפט הזה רבות. עובדתית הוא צודק, אבל מדוע אמר מנהל וכל מנהל? מהו ההבדל בין מנהל ומנהיג? האם נלך בבטחה אחרי מנהל או דווקא אחרי מנהיג?

נחמיל בכך שמנהל הוא "מינו". מישוה מינה אותי להיות מנהל של אתר, מנהל של אזור או מנהל של חברה. לעומתו, מנהיג אינו תוצר של מינו, אלא של התנהגות ומנהיגים (כולם בעלי אותו שורש, נהג). במאמרים קודמים דיברתי רבות על חשיבות הבנת ה-Why? (מדוע?) והזכרתי דוגמה להבדל בין מנהל ומנהיג.

נחמיל הוא זה שעושה את מה שצריך לעשות, או אומר מה לעשות. לעומתו, מנהיג מוביל את הצוות שלו לעשות את מה שנוכח לחברה, בהתאם לרוח הערכים שלה.

אנשים, תרבות וערכים יוצרים יתרון תחרותי. לכן עלינו לאמץ קוד התנהגות והתנהלות התומך בגישה זו. אתן מספר דוגמאות לתפיסת מנהיגות שחשוב שנקדם בחברה שלנו.

הפגנת מנהיגות חיובית: מנהיגות חיובית מבוססת על חשיבה חיובית וראייה כוללת. חשיבה שמקדמת בהתלהבות את רוחות עובדיה, ובכך מובילה גם לרווחת החברה. אם משהו השתבש, אל תנסה לגלות מי אשם בכך. במקום זאת, אתר את מקור הבעיה, במטרה לנסות לתקן את מה שהוביל לה, צור תהליכי בקרה וניטור למניעת הישנות האירוע. חשוב לזכור, כי תליית האשם באדם אחד, אינה מסייעת לפתרון הבעיה ואף עלולה לגרום לבעיות גדולות יותר. מעבר לכך, חשוב שתנמק מעולות ספציפיות, תסביר מדיניות ונהלים, תפרש ותפשט אותם. לעולם אל תצהיר הצהרות כמו "זה מה שהבוס רוצה" - הערה מסוג זה רק תחליש אותך.



צומחים ביחד:

Sodexo ישראל מתרחבת עם רכישת ISS הסעדה

שירותים ללקוחות: Quality of life services, הן בתחומי ההסעדה והן בתחומי מערכות מבנים ושירותי ניקיון. "מהלך הרכישה מוכיח את האמון של Sodexo העולמית בפעילות שלנו בישראל", אומרת רינת לזונה, סמנכ"לית משאבי אנוש "מה שהוכיח אותנו לשחקן מוביל ביותר במשק הישראלי". המהלך צפוי לשפר את פעילות כל העובדים, עם מינוף יכולות הסינרגיה של החברה בתחומי הרכש והתפעול, לצד הרחבת האופק ההתפתחותי של העובדים.

הפעילות הענפה שלנו בתחומי ההסעדה והשירותים הנלווים ממשיכה להתרחב עם רכישת פעילות ההסעדה של חברת ISS הדנית. התרחבות זו הוכיחה את Sodexo לשחקן מוביל בשוק ההסעדה והשירותים בישראל.

לאחר סדרת רכישות קודמות של Sodexo ישראל בשנים האחרונות, ביניהן רכישת חברת ת.ד.ל, בתחום אחזקת מבנים, מערכות אלקטרו-מכניות ואספקת שירותי מיזוג-אוויר ורכישת פעילות חברת ההסעדה "תמר", נחתמה לאחרונה הסקה עם ISS.

מהלך זה ממשיך את ביסוס מעמדה של Sodexo ישראל חברה בעלת יציבות מוכחת, הממשיכה במגמת התרחבות מתמדת. "לאחר משא ומתן שנמשך מספר חודשים, אני שמח לסיים את תהליך הרכישה ולהתחיל את תהליך האינטגרציה בין שתי החברות", אומר **אודי בן שימול, מנכ"ל Sodexo on site Israel**, "זהו תהליך מורכב שצריך לקחת בחשבון את כל פעילויות החברה הרוכשת והנרכשת".

המהלך, שנחתם בחודשים האחרונים, יכנס לפעילות כבר בחודש נובמבר. "אנחנו ממשיכים במגמת הגידול בשוק הישראלי", אומר **אודי בן שימול, מנכ"ל Sodexo on site Israel**, "הפעילות הענפה שלנו בתחומי ההסעדה ואחזקת מבנים ממשכה להתרחב ומאפשרת לנו להמשיך ולהעניק לקוחותינו מעטפת פתרונות מלאה".



רכישת ISS הסעדה, כוללת את הצטרפותם של כ-1,700 עובדים חדשים ל-Sodexo ישראל, שתמנה כעת קרוב ל-3,000 עובדים, ולמעשה יותר מתכפיל את גודלה. גם בסיס הלקוחות יתרחב, עם הצטרפותם של לקוחות משמעותיים במשק הישראלי, דוגמת התעשייה האווירית, אינטל ומשטרת ישראל.

"אנחנו עומדים בפני מינוף משמעותי לחברה", אומרת גלית ברששת, סמנכ"לית שיווק ומכירות של Sodexo. "אנחנו מברכים על הצטרפותם של עובדים חדשים לשורותינו, ונמשיך להעניק ביטוי לערך המנחה שלנו - שירות אישי לכל לקוח. Sodexo חרטתה על דגלה את חוויית איכות השירות, ואני בטוחה שגם חברה גדולה יותר נמשיך לקיים ולשמור על מתן מענה ושירות מלא לכל אחד ואחד מלקוחותינו".

מינוף יכולות הסינרגיה

ISS פועלת בישראל משנת 1999. במהלך השנים רכשה ISS את חברת הניקיון "אשמרת", את חברת ההסעדה "נורקוויט" ואת קבוצת השירותים השונים "כפיור".

רכישת ISS הסעדה היא חלק מהחזון של Sodexo להעניק מכלול

עובדים בטוח

אנחנו ממשיכים לקדם את ערך הבטיחות בעבודה, להבטיח שמירה על נהלי עבודה תקינים, ולא פחות חשוב מכך - על שלומם של העובדים שלנו.

ניהול בטוח

בספטמבר האחרון התקיים כנס הבטיחות המשותף לשתי חטיבות החברה. העובדים שמעו את הרצאות של **עו"ד רוני שדה** בנושא אחריות מנהלים בתחום הבטיחות בעבודה, והגנו מהצגה שעסקה בנסיעה בטוחה.



"מטרת הכנס הייתה להמשיך ולהעלות את מודעות העובדים והמנהלים לנושאי בטיחות", אומרת **נטלי קוטלר, מנהלת איכות ובטיחות בחברה**, "לתזכר תהליכי עבודה נכונים, ואת האחריות האישית שיש לכל אחד ואחת מאיתנו לשמירה על הבטיחות".



שומרים על הגובה

חטיבת האחזקה עברה גם השנה הדרכות בנושא עבודה בגבהים. עובדי חטיבת האחזקה מחויבים לעבור הדרכה קבועה לתקני בטיחות, הכוללת עבודה עם כלים נכונים ושיתוף עבודה מועדפים.

הטמפרטורה הנכונה

כמדי שנה, זכו עובדי חטיבת ההסעדה להדרכות בטיחות בתחום המזון. מחלקת איכות ובטיחות העבירה הדרכות בנושא תהליכי עבודה נכונים, שמירה על שרשרת החימום והקירור של המזון, עבודה בדרישות סמפרטורה ותנאי האיינה אישית. בחברה מובילה במשק, אנחנו מחויבים לאיכות ובטיחות מזון ללא פשרות, כדי שנוכל להעניק לקוחותינו שירותי הסעדה בטוחים וטעימים.

עבודה נקייה

השנה החלה גם פעילות הדרכות בנושא שימוש נכון בחומרי ניקיון. ספקיות חומרי הניקיון של החברה, **חברת זהר דליה**, החלה להעביר הדרכות לעובדי חטיבת ההסעדה, הכוללות שימוש נכון בחומרי ניקיון, ריכוזים ומספרטורות ותנאי אזהרות ובטיחות. תכנית ההדרכה נקבעה על פי מיפוי מדויק של הסניפים, ומטרתה לוודא שכל אחד מהעובדים מודע לתנאי התקן והבטיחות של חומרי ניקיון, ולוודא שימוש בטוח וזהיר.



חציון ראשון 2019

אנחנו ממשיכים לקדם מצוינות, חדשנות ואת ערכי הליבה של שירות איכותי ואישי לכל לקוח. גם השנה המשיכו עובדי Sodexo לעורר בנו השראה והערכה. הכירו את העובדים הנבחרים שלנו:

סיניפים ועובדים מצטיינים חטיבת הסעדה

- סניף טנא נגה** - בניהול של אורן חזן
- אלביט חיפה** - בניהול של אירון דרון
- הסנונית היהודית כרמיאל** - בניהול של אלה דווימה
- סניף מעון נעורים** - בניהול של דוד ארזי
- סניף גבעת רם** - בניהול של אביב מירזל
- סניף NOKIA** - בניהול של תמיז בסל

ראמי לדאיה מעטרות
ראמי לדאיה מהמטבח המרכזי בעטרות, זכה השנה בהצטיינות היתרה. רמי, 43, הוא טבח מוביל בסניף עטרות, ואחד הוותיקים בצוות. "ראמי עושה את העבודה שלו בצורה כנסטית", אומר **אלי דיק, מנהל המטבח המרכזי עטרות**, "אנחנו נותנים שירותי הסעדה לכ-4000 איש מדי יום, וראמי מצליח להזיז את המטבח, לא מפספס ימי עבודה ושומר על רמת עבודה יציבה וראויה להערכה".

שי סלמי מסניף תנובה רחובות
שי סלמי מסניף תנובה רחובות זכה ברוב גורף בהצטיינות היתרה. שי, 32, נשוי + 3 ילדים, הוא השף המוביל של סניף תנובה רחובות, המעניק שירותי הסעדה ל-350 עובדי תנובה ועובדי הקבלן של החברה. "זכתי שיש לי אדם כמו שי בצוות שלי", אומרת **אינה וושצין, מנהלת הסניף**, "זה הבנאדם שאני סומכת עליו בעיניים עצומות, ויכול לנהל את כל המטבח בלעדיו".

- איליב רם** - נאדר סמיה, בני ברק
- אשרי גרוסמן** - מנו ביולי
- אברהם שמאלוב** - קרלסברג
- אופיר פריץ** - ריסון קרית גת
- נחית סוסי** - תנובה אשקלון
- לילי פופוביץ** - תנובה רחובות
- נדיה זימבסקו** - אלביט חיפה
- ברוך אליאב טמור** - אלביט חיפה
- אורן סטוינון** - אלביט חיפה
- חלואי סוסיאם** - בני ברק
- אברהם ליובוב** - רד בית ת"א
- אליסנדר פלדמן** - חשמל ת"א
- בוקטור קוסטר** - שדמה
- בר בן שימול** - רד בית ים
- גושה פאר** - עטרות
- גיל כהן** - גבעת רם
- גלס מוחמד** - קרית מריה
- חלואי סוסיאם** - בני ברק
- טלי בן משה** - אלכופ
- יבגני קצמן** - אלכופ
- יעיש מאירה** - מגדל
- אירנה מוסר** - קרית מריה
- אירנה מוסר** - קרית מריה

עובדים מצטיינים ומוערכים חטיבת אחזקה ו-FM

- מרחב צפון** - בניהולו של שלום אברג'ל
- קניב אריאל** - סניף סבריה
- אלבז אלי** - פ. מפצלים 561
- כחן יצחק** - קופ"ח גילי מערבי
- גוברמן מיכאל** - פ. מפצלים
- מרחב מרכז** - בניהולו של מתי אדלשטיין
- זיכר ליאון** - מחלקת אחזקת מבנים
- ישראל אקוה** - מחלקת אחזקת מבנים
- אריאל זוארץ** - מחלקת מפצלים
- אילן דלמאר** - מחלקת מפצלים
- פרויקט חמ"ן** - בניהולו של מוטי גרשון
- הרצל נעמתי זאדה** - מחלקת אחזקת מבנים
- נופר גמליאל** - מחלקת אחזקת מבנים
- יאיל ששון** - מחלקת אחזקת מבנים
- אלברט כהן** - מחלקת אחזקת מבנים
- מרחב דרום** - וירושלים בניהולו של חיים סבג
- סלים אלטורי** - מש"ב מתניף רוהה
- שלמה בצלאל** - עיריית ירושלים
- גולן שושן** - כנלי ירושלים
- הרצל נעמתי זאדה** - מחלקת אחזקת מבנים
- סליה אמורבן** - 563 מפצלים דרום
- יוסף פיקאדו** - ב"ש מפצלים



Connexions מקושרים



תרומה לקהילה

מתחילים את השנה בלב פתוח

משולח סלולות חג

גם השנה המשיכה Sodexo בפעילות הקהילתית בעיר לוד. בראש השנה חולקו 50 ארוחות חג לניצולי שואה ו-30 ארוחות למועדון "נחמד", ארגון חינוכי-חברתי לילדים עם צרכים מיוחדים. התרומה לקהילה היא נר לרגלינו, אומר **אלי דיק, מנהל המטבח המרכזי, עטורת**, "אנו תורמים באופן קבוע לאורך כל השנה, ולקראת ראש השנה שמחנו להעניק ארוחות חג לכל מי שזקוק להן".

הראת כוסיית האוכל לקשים

זו השנה השביעית ברציפות שאנו ממשיכים בפעילות ב"מרכז לקשיש" בעיר לוד. התכנית השנתית מאפשרת לצוותים שונים בחברה לקחת חלק בפעילות, ובהתנדבות מלאה. לקראת ראש השנה, הצטרפה **מחלקת הרכש** לקשישים להראת כוסיית חגאית במעמד ראש העיר. "אנחנו מאושרים להמשיך בפעילות שלנו במרכז לקשיש", אומרת **שרי בנילוש, רכזת משאבי אנוש**, "שמחנו להגיש ארוחות צהריים חגאיות ולהעניק עוגת דבש ממותגת ממתנת חג".



משולח ארגזי מזון לחג

גם השנה התקיים מבצע חלוקת ארגזי המזון בשיתוף ארגון סח" (סניטר חסד ייחודית). היזמה המשותפת של **יוסי בן דוד וגל קדם** מטטה החברה, אפשרה את התרומה לתושבי שכונות המצוקה בקריית גת. במבצע השתתפו גם חניכי פינימית נווה חנה לנוער בסיכון, שנתרמו לחלוקת ארגזי המזון בעיר. "הענקנו 120 ארגזי מזון לאנשים שזקוקים ליה ביותר", אומר יוסי בן דוד, "זוהי גאווה גדולה עבורנו לקחת חלק בפעילות, ולדעת ששמחנו אנשים רבים בערב החג".



מחלקת הרכש בהרמת כוסיית חגאית במרכז לקשיש לוד

אנו ממשיכים להרחיב את הפעילות הענפה שלנו בנושא מעורבות ותרומה לקהילה, המהווים חלק בלתי נפרד מהערך המנחים אותנו - אחריות קהילתית וסיוע לשכבות נזקקות. לקראת ראש השנה, נרתמו עובדים רבים לעשייה התנדבותית ברוח החג ונדיבות הלב.

פתחון לב

שברים את מעגל העוני

תרומו עם "פתחון לב" השנה חברנו לעמותת "פתחון לב", עם הפקה של פלייסטיים ייחודיים, שהופצו במערכי ההסעדה השונים ברחבי הארץ. הפלייסטיים המעוצבים העניקו לכל אחד מהסעדים את האפשרות לסרוק את הבאנר המודפס ולתרום לעמותה. "בחרנו לעשות את הפעילות סמוך לחגי תשרי", אומרת **רינת לחנה, סמנכ"לית משאבי אנוש**, "כי אנו מאמינים שזהו הזמן הטוב ביותר לפתח את הלב".

ארוחת חג לניצולי השואה בסניף אג'ון



השנה העניקו עובדי סניף מגדל ארוחת חג כהלכתה לכ-75 ניצולי שואה ובני משפחותיהם. "זוהי מהות החג בשבילנו", אומר **לירון חלפון, מנהל מערך האוכל של Sodexo מגדל**, "הכנו ארוחה בסגנון אשכנזי, עם כבד קצוץ, גפילטע פיש וכל מנות החג המוכרות". הארוחה התקיימה במסעדה הברשית של מגדל, שקושרת בחגיגות עבור האורחים. הסעודה שילבה גם הפעה של אמן אורח, מוזיקה וריקודים. "זו הייתה חוויה מאוד מרגשת", מוסיף **לירון**, "למרות שהיום כבר אחרי יום עבודה, העובדים עמדו ברוח להשתתף באירוע, ולתרום לשמחת החג".

הדרכות

מעשירים את השפה



כחברה בינלאומית, אנחנו שואפים כל העת לשפר את התקשורת שלנו עם העולם, וכמובן גם לשייף את האנגלית. ולכן השנה פתחנו עבור העובדים שלנו קורס העשרה של אנגלית מדוברת מטעם **חברת ברלינגטון**. "חשוב לנו להמשיך ולהעניק לעובדים שלנו את מגוון הכלים הטובים ביותר", אומרת **רינת לחנה, סמנכ"לית משאבי אנוש**, "ובמיוחד לאלו שמקיימים תקשורת ישירה עם סניפים מעבר לים".

מפסיקים לעשן

אנחנו ממשיכים לדאוג לבריאות עובדינו, ולכן השנה פתחנו עבורם קורס הפסקת עישון מטעם חברת **אלן קאר** ישראל. הקורס הסתיים בהצלחה מרובה, שהפיתעה אפילו את המשתתפים הספקנים ביותר. "היו לנו 90% הצלחה", מספרת **רינת לחנה, סמנכ"לית משאבי אנוש**, "ולכן פתחנו את האפשרות להרשם לקורס לכלל העובדים בכריסה ארצית. גם אנשים שלא רצו להגיע לפגישת ההכרות, והגיעו, עברו מהפך והפסיקו לראשונה בחייהם לעשן".

טועמים ונהנים ב-Meatless Monday

ביוני נהנו השפים שלנו מהדרכה טעימה במיוחד, שלא כללה אפילו גרם בשר אחד. **Meatless Monday** חלק מתפיסת קיימות ובריאות נרחבת, שדוגלת בהפחתת צריכת בשר, לפחות פעם בשבוע. במסגרת ההדרכה, הוצאתו גם חוברת מתכונים שנכתבה על ידי השף האורח, **אבי שטיינץ** והשף התפנונני שלנו - **עוזי הרוש**. השפים נהנו ממגוון מטעמים מצמחונים למהדרין, דוגמת קוביות טופו צרובה בכלכל צימנה על אורז ושעועית, תבשיל קאר, אנוס, ירקות כתומים וטופו, או קריימה טבעונית ברוטב אדום להט, שכיכב גם בתכנית הטלוויזיה, "משחקי השף" והפך מאז למנה אוהדה על צמחונים וטבעונים רבים.



העוצמה שבקערה

באוקטובר נהנו השפים שלנו מסדנת סדנת **Power bowl** בהדרכת חברת **יוניליוור**. השפים למדו כיצד ניתן לעצב ולהכין ארוחה בקערה, עשירה ברכיבים מזינים, טעמים אקזוטיים וצורת הגשה שמנגגת את העין לא פחות מהחך.

Power bowl הפכה בשנים האחרונות לדרך המהירה והקלה ליהנות מארוחה עשירה בחלבונים ומזונות על, שמשאירה לנו טעם של עוד. כעת נשאר לפגוש את האטרקציה הזאת בעמדות השף שלנו.



מינויים נוספים

אתי גייגו, חשבת שכר חטיבת אחזקה ו-FM גלעד גולדשטיין, מנהל סניף אל אופ נס ציונה יוסף טובל, מנהל פרויקט חמ"ן סלבה גילעדוב, שף מנהל אסורא אשדוד רונן לנדה, מנהל- סניף ג'ונסון - תל השומר שחר לזיה, שף מנהל סנגרופ

דרושים!

למשרות נוספות, פרטים ושליחת קו"ח: אורפז מזרחי, רכזת משאבי אנוש - חטיבת FM Orpaz.MIZRAHI@sodexo.com 072-2742924 טלמקס: 072-2742924 שרי בנילוש, רכזת משאבי אנוש - חטיבת ההסעדה Shery.Benilush@sodexo.com 072-2742937 טלמקס: 072-2742937

דרושים טבחיים ועובדים כלליים בעלי ניסיון למטבח מסודים בכריסה ארצית. שעות עבודה נוחות ושכר מעולה

דרושים חשמלאים למחזורי רחבי הארץ בעלי 4 שנות ניסיון לפחות ורישון חשמלאי מוסמך בתוקף. התפקיד כולל התקנות חדשות ואחזקה מונעת.

דרושים טכנאים למיזוג אוויר מרכזי/מפוצל התפקיד כולל תיקונים וטיפולים מונעים. נידות ומתן שירות בכל איזור המרכז (נתניה עד גדרה).

* המשרות מנוסחות בלשון זכר אך מכוונות לשיני המינים.

הכוח שלנו כחברה מתחיל בכל אחד מאיתנו



חברות מובילות בסקטור העסקי למדו כבר להעריך ולפתח את ההון האנושי שלהן. העובדים שלנו הם המהות של החברה, הם קובעים את הטון, שותפים לעשייה, לצמיחה ולהצלחות שלנו. בימים אלו, אנחנו נמצאים שוב בפתחו של שינוי גדול: לאחר התמודדות המשמעותיות של השנים האחרונות, ובראשן רכישת ת.ד.ל לפני כשלוש שנים, אנחנו ממשיכים לצמוח ולהתרחב עם רכישת חטיבת ההסעדה של חברת ISS, שתיכנס לתקופה החודש.

אך הבסיס לצמיחה ולהצלחה שלנו טמון, כמו תמיד, בעובדינו שלנו. ביכולת להגיב לשינוי, להיפתח ולצמוח. לצד האתגרים העומדים בפנינו כעת, לייצר מיזוג הרמוני ככל הניתן, השינוי טמון בחובו גם הזדמנויות חדשות עבור כולנו. מגוון האפשרויות להתפתח ולהתקדם מקצועית הופכות כעשוי זמינות וגישות הרבה יותר.

כבר הוכחנו שאנחנו חברה חזקה ויציבה, ונעת ז הזדמנות שלנו לקחת צעד נוסף קדימה.

Sodexo on site ישראל הפכה למוחל בשוק הישראלי, והמטרה שצריכה לעמוד לנגד עינינו כעת היא להמשיך את מגמת הצמיחה, להכיל ולקבל לחיקו את העובדים החדשים, כי בסופו של דבר - כולנו רוצים להרגיש בבית. זו ההזדמנות שלנו לשלב כוחות יחדיו ולייצר תרבות ארגונית משותפת שתוביל למינוף אמיתי, חברה המבוססת על העוצמה והמקצועיות של כל אחד ואחת מאיתנו. תחושת שייכות ומעורבות הן אבני הבסיס של חברה איתנה, ולכן הכוח האמיתי שלנו הוא באחדות שלנו.

לחיי ההתחדשות, ההתפתחות והצמיחה שבכפתה,

רינת לחנה,

סמנכ"לית משאבי אנוש ותקשורת

מינויים חדשים

דותן זוהר מונה למנהל חטיבת אחזקה ו-FM



אנו שמחים לעדכן על מינוי של דותן זוהר לתפקיד מנהל חטיבת אחזקה ו-FM. דותן, 46, הוא בעל ותק וניסיון עשיר בתחום הניהולי. טרם כניסתו לחברה, כיהן כמנכ"ל איברי טכנולוגיה, חברה המתמחה בבניית מערכות בקרה, הנעה ורובוטיקה, ובעברו תפקידי ניהול בכירים בחברות הנדסה מובילות במשק. במסגרת תפקידו, יהיה דותן אחראי על מגוון הפעילויות של חטיבת האחזקה, ניהול מערכי החטיבה והשירותים השונים וכמובן יהיה אמון גם על טיפוח קשרי לקוחות, זיהוי הזדמנויות לצמיחה אורגנית והתרחבות עסקית.

"אנו מברכים את דותן עם הצטרפותו לחברה ובטוחים שיתרום רבות לחטיבת האחזקה של החברה", אומר אודי בן שמואל, מנכ"ל Sodexo ישראל, "הניסיון העשיר של דותן, לצד הידע המקיף שלו בתחום הנדסה והטכנולוגיה ויכולת הניהול המרשימות שלו, יהיו חיוקן משמעותי להנהלת הקבוצה והחטיבה".

מנכ"ל ת.ד.ל, ניר ליאור פורש מתפקידו



ניר ליאור, המנכ"ל המיתולוגי של ת.ד.ל ובעל מייסד החברה, איתן ליאור, עוזב אותנו לאחר 16 שנות מנכ"לות ושלוש שנות עבודה משותפת עם Sodexo. פרישתו של ניר היא חלק מתכנית משותפת שנוקמה עם רכישת ת.ד.ל, לפני כשלוש שנים.

אנו רוצים לנצל את ההזדמנות לברך את ניר על תקופה של עשייה וצמיחה. ניר הביא עימו את ערכי המקצועיות, המחויבות, המסירות והנאמנות לחברה, שסייעו למינופה של Sodexo בענף אחזקת המערכות בישראל.

"במהלך שנותי בת.ד.ל פרחנו וצמחנו, והפכנו מחברה משפחתית קטנה לאחת החברות המובילות במשק", אומר ניר, "אני נפרד מחברה נהדרת, חלקם נמצאים בחברה כבר עשרות שנים ומלווים אותה מראשית דרכה. הפכנו לשם דבר, מותג ידוע בענף התחזוקה בארץ. אני נפרד מהחברה בתחושת גאווה גדולה, ומקווה שאוכל להמשיך ולתרום בתחומים חדשים".

אירועים וגיבושים

בני ברית נהנים מהקסם של עכו העתיקה

עובדי **סניף בני-ברית**, נהנו מיום כיף בעיר העתיקה של עכו. את הבוקר החלו בסיוור באתרים הארכיאולוגיים בעיר והמשיכו בסעודה במסעדת גורמה באזור. היום הסתיים בגיבוש משמח בבאולינג, שכלל גם אוכל ופינוקים רבים. "אני רוצה לנצל את ההזדמנות להודות לצוות הנהדר שלי", אומר **איליה פורטמן, מנהל הסניף**, "אנחנו נותנים שירותי הסעדה לבני הגיל השלישי. הישרות החם והאישית שהצוות נתן הוא לא מובן מאיליו".

עובדי חטיבת התפעול נהנים בגני יהושע

חטיבת התפעול חגגה גיבוש בהשתתפות מנהלים, שפים ומנהלי אזור. בתום אירוע עתיר פעילות לתלפיות, שהתקיים באוניברסיטת תל-אביב, התאגדו כארבעים עובדי החטיבה בפארק גני יהושע, לחגוג בסעודה על האש, מוזיקה ואווירה טובה. החטיבה מונה כ-700 עובדים ומעניקה שירותי הסעדה לכ-1000 חדרים אוכל וחברות. "היה חשוב לנו לעשות אירוע לכל מי שבא לתרום ולטווח", אומר **טל פיקלר, מנהל חטיבת ההסעדה**. "יש לנו צוות מגובש, שנרתם לכל משימה, ואני גאה בהם מאוד".

יום שכולו חוויה לעובדי המכון הביולוגי

עובדי **סניף המכון הביולוגי** חגגו יום חוויתי במיוחד. את הבוקר פצחו בטיול רכיבה על סוסים באזור נחל אלכסנדר, המשיכו בסיקניס חלבי לצד הנחל, ולאחר מכן נסעו להתפנק בחמי געש. העובדים נהנו משירותי הספי, בריכות המינרלים והג'אקוזי, וקינחו בסעודה כיד המלך במסעדת פארוק באור יהודה. "יש לי צוות מקסים שנותן את כל הלב", אומר **אסף סולומון, מנהל הסניף**, "ולכן רצייתי לפנק אותם ביום של הנאה".

חשמל אורות חוגגים בקצב

עובדי **סניף חברת החשמל חדרה**, חגגו גיבוש בעיר חדרה ונהנו מסעודה על האש, מוזיקה וריקודים. הצוות, מעניב שירותי הסעדה לכ-1200 סועדים, בתחנות חברת החשמל השונות, בניהן אורות רבין, חתוצה, צה"ל 103 וקיסריה. "הצוות שלנו מתחיל להתגבש", אומר **ירמי בן-יוסף, מנהל הסניף**, "התחלנו את הפעילות רק לפני שמונה חודשים, ואנחנו כבר נהנים מהתוצאות".

גבעת רם מבליים באקסטרים

עובדי סניף גבעת רם, הנותנים שירותי הסעדה לקמפוס האוניברסיטה העברית ולצוותי חיל האוויר, עשו יום גיבוש מעשיר באזור גוש עציון. העובדים פתחו את היום עם ארוחת בוקר חלבית, והמשיכו בפעילות פיזית בול. לאחר מכן השתתפו בתדריך אור-קולי על האזור, והמשיכו למסע שטח על רינג'רים חרות ארץ איילים, במהלכו זכו גם להדרכה על אזור הכרמים הכורה. את היום קינחו בסעודה במסעדה באזור. "יש לי צוות של אריות", אומר **אבי פרידל, מנהל הסניף**, "ולכן מגיע להם יום כיף באקסטרים".

חטיבת אחזקה מבקרת בכללית

עובדי חטיבת האחזקה זכו ליהנות מסיוור מעשיר במיוחד במרכז הוליסטי של שירותי בריאות כללית. לסיור התלוו גם מנהל המחלקה ומנהל המחוז של כללית. העובדים זכו לסיור במסלולי האחסון והפריקה של התרופות, למדו כיצד מתנהל מערך השירות הכולל, וקינחו בסעודה במסעדה. "היה מדהים לראות את כל התהליך", מספר **ברק מרשיין, מנהל מחלקת במרבה צפון**, "זה היה מעשיר שלימד אותנו המון, חוויה אמיתית".

