



אחריות התנהלות עסקית

כולנו אחראים

מדריך
יושרה
עסקית


QUALITY OF LIFE SERVICES



אחריות התנהלות עסקית

כולנו אחראים

נתקלת בהתנהגות לא הולמת?
דווח ללא חשש

www.speakup.sodexo.com

1-809-477253

תוכן העניינים

2	עושים תמיד את הדבר הנכון 
4	סטנדרטים אחידים 
5	הקדמה מאת סופי באלון
7	הערכים שלנו
7	העקרונות המוסריים שלנו
8	הוגנות וכנות 
12	לא נסבול שוחד ושחיתות 
15	תחרות הוגנת ופתוחה 
17	קבלת החלטות מוסרית בכל פעם 
19	שימוש והגנה על נכסי סודקסו 
21	מידע פיננסי שאפשר לסמוך עליו 
23	מתייחסים לעובדים שלנו בצורה הוגנת ומכבדת 
24	מכבדים ומגנים על פרטיות 
26	קו דיווח המוסריות של סודקסו 



תמיד עושים את הדבר הנכון

כולנו אחראים

ניהול כל תחומי העסקים של סודקסו בסטנדרטים הגבוהים ביותר של מוסריות ויושרה היא חיונית לייעוד של סודקסו לשפר את איכות חייהם של עובדינו ואלו שאנו משרתים ולתרום להתפתחות הכלכלית, חברתית וסביבתית של הקהילות, אזורים ומדינות שבהם אנו פועלים.

יושרה מקצועית היא קריטית להצלחתנו ועוזרת לנו להגשים את הייעוד הזה. כשהחוק המקומי אופף סטנדרטים גבוהים יותר מאלה שבמדריך היושרה המקצועית שלנו, החוקים והמכס המקומיים חלים תמיד. בניגוד לכך, אם מדריך היושרה המקצועית שלנו קובע סטנדרט גבוה יותר, אז הוא נשאר בתוקף אלא אם כן הוא יוביל לפעילות לא-חוקית. לכן מדובר באחד מעמודי התווך הבסיסיים של התחייבויות של ההתנהגות העסקית שלנו.

המסמך הזה קובע את הסטנדרטים שאנו מצפים מהאנשים שלנו; בין אם אתה מנהיג ותיק, מנהל או עובד מהשורה.

נדרש שתבין את התפקיד החשוב שאתה ממלא בלעזור לנו לשמר את המוניטין שלנו כעסק אחראי... למה? כי "כולנו אחראים".

אנחנו מפעילים עסק מורכב; שפועל במדינות ובתרבויות שונות. למרות זאת, העקרונות במסמך הזה הם עקביים עבור כל העסקים שלנו.

יש לכולנו אחריות להבין את העקרונות האלה, לעקוב אחריהם בדקדוק ולוודא שאנחנו משתמשים בשיקול דעת, לא רק כדי לוודא שאנחנו פועלים חוקית, אלא כדי לוודא שאנחנו תמיד עושים את הדבר הנכון; שאנחנו עובדי תאגיד טובים, מוסריים, והוגנים. זה מה שהופך אותנו למי שאנחנו.





אנו נציית לחוקים החלים בכל מקום בו אנו פועלים.

חוץ מציות לעקרונות במסמך הזה, כולנו אחראים לדבוק במדיניות של סודקסו, בהליכים, בכיבוד החוקים וברגולוציות המתאימות למדינות שבהן אנו פועלים.

אם אתה אי-פעם לא בטוח במשהו, אנא פנה למחלקה המשפטית שלך. חשוב שאם אתה חושד במעשה שגוי או באי-ציות לחוקי המוסריות שלנו, החוק או המדיניות וההליכים שלנו, אמור לנו עליו.

העובדים אחראים להבנה וציות של הצהרת היושרה העסקית ולהעלות חששות או לדווח מייד על כל הפרות חשודות של החוקים או המדיניות של סודקסו.

אי-הישמענות להצהרה הזו או למדיניות אחרת של סודקסו עלולה להוביל לפעולה משמעתית שכוללת הפסקת העסקה בהתאם לחוקים המקומיים ולהסכמים קיבוציים ישימיים.

3

על העובדים לדווח מיד על כל הפרת חוק או מדיניות של סודקסו שהתוודעו אליה ולהציף את הבעיות או החששות ברגע שהן עולות. סודקסו תספק לעובדים ובעלי עניין אחרים את המשאבים לדווח על חששות העולות הקשורים ליושרה עסקית. על הדיווחים להיות כנים. הדיווחים יטופלו ברצינות ובחשאיות יתרה. עובדים המדווחים דיווחים כאלו לא יהיו חשופים למעשי נקם, איומים או הטרדות, וזהותם תישמר בסודיות יתרה המותרת על פי חוק.

הבעיות שעולות בהצהרה זאת הן לרוב מורכבות, ועלולות להיות תשובות או פתרונות לא פשוטים. השלכות בלתי צפויות יעלו גם בעסק דינמי ורחב כמו סודקסו. אנחנו נספק לעובדים את המשאבים והתמיכה להגיע לסטנדרטים האלו של יושרה עסקית, כולל הדרכה אשר תסביר את הסטנדרטים המובאים בהצהרה הזאת וכלים פרקטיים לעזור לעובדים ליישם את העקרונות שלנו בעסק שלנו. בנוסף בתחומים אחרים של העסק, עשויים להיות הנחיות נוספות ביישום הצהרה זאת בסיטואציות מסויימות.



סטנדרטים אחידים

הסטנדרטים האלו תקפים לכל עובדי סודקסו
ולכל אדם העובד בשמנו

עובדי סודקסו, יועצים ואנשים אחרים שמועסקים כדי לפעול בשמנו נדרשים לציית לסטנדרטים האלו, וכל אדם שמשתמש ביועצים או אחרים כדי לפעול בשם סודקסו חייב לנקוט צעדים כדי להבטיח שהאנשים הנ"ל יסכימו לציית להם. כל היועצים או נציגים אחרים צריכים להיות כפופים לבדיקת נאותות כדי לוודא שאין להם היסטוריה או מוניטין של התנהגות לא מוסרית. על עובדי סודקו אסור לעשות בעקיפין דרך אחרים את מה שהם לא היו עושים בעצמם ישירות.





הקדמה מאת
סופי באלון:
(Sophie BELLON)

התייחסו לאחרים כמו שהייתם רוצים שיתייחסו אליכם.

הייעוד של סודקסו הוא שיפור איכות החיים ותרומה לפיתוח הכלכלי, חברתי וסביבתי של הקהילות, האזורים והמדינות שבהם אנו פועלים. העובדים שלנו מחוייבים לערכי רוח השירות, רוח צוות ורוח התקדמות, ולעקרונות המוסריים שמנחים אותנו בעסקים היום יומיים שלנו. סודקסו היא חברה שאפשר לבטוח בעובדים, בצרכנים, בלקוחות ושאר בעלי העניין שלה, וחייבת להמשיך להיות כזאת. אלה העובדים עבור ועם סודקסו צריך לבטוח ביושר הקשר והתנאים שלהם עם סודקסו. כל עובד מצופה לציית לסטנדרטים של היושרה העסקית שלנו, ולהבין שהפרות הסטנדרטים האלו הן עילה לפעולה משמעתית ועלולות להיות נגד החוק. אני מקווה שהמסמך הזה יעזור לכם לעשות את תפקידכם ולהרגיש בטוחים שאתם עושים את הדבר הנכון.



It all starts with the everyday

6



הערכים שלנו

אלו הערכים החשובים ביותר שלנו, הראשונים במעלה, ללא יוצא מן הכלל: סודקסו תחייה לפי הערכים שלה ועקרונותיה המוסריים.

רוח השירות	רוח צוות	רוח ההתקדמות
<ul style="list-style-type: none"> הצרכנים והלקוחות הם מרכז העשייה שלנו. כדי לשרת אותם על בסיס יומיומי, אנחנו צריכים להוכיח את הזמינות והתגובות שלנו כדי לחזות את הציפיות שלהם ולהתגאות בכך שאנו מספקים את הצרכים שלהם. סודקסו הפכה לחברה עולמית אבל עדיין נותרנו ממוקדים מקומית; מנהלינו בשטח הם יזמים מקצועיים, קרובים ללקוחות שלהם ורשאים לקבל החלטות. 	<ul style="list-style-type: none"> יש צורך מוחלט בכל הפעולות שלנו, בחטיבות העסקים ומשרדי ההנהלה שלנו, וכמו כן בוועדות ההנהלה שלנו. הכישורים של כל אדם יחד עם הידע של חברי צוות אחרים מבטיחים את הצלחת סודקסו. עבודת צוות תלויה בהקשבה, שקיפות, כבוד לאחרים, גיוון, סולידריות ביישום החלטות גדולות, כבוד לחוקים ותמיכה הדדית, במיוחד בזמנים קשים. 	<ul style="list-style-type: none"> הרצון שלנו, והאמונה הנחרצת בחברה שתמיד אפשר לשפר את המצב הנוכחי. קבלת הערכה והשוואה בין הביצועים שלנו עם אלו של הקולגות או המתחרים שלנו. הערכה עצמית, מכיוון שההבנה של הצלחותינו כמו ההבנה של כישלונותינו היא בסיס לשיפור מתמיד. איזון בין שאפתנות לענווה. אופטימיות, האמונה שלכל בעיה פתרון, דרך לחידוש או להתקדמות.

העקרונות המוסריים שלנו

נאמנות	כבוד לאנשים	שקיפות	ישרה עסקית
<p>יסוד של נאמנות, שחולקים בסודקסו הצרכנים, העובדים, בעלי מניות, בהתבסס על יחסים כנים ופתוחים. נאמנות היא אחת מאבני הפינה של הפעולות בארגון שלנו.</p>	<p>אנושיות היא לב העסק שלנו. סודקסו מחוייבת לספק אפשרויות שוות ללא תלות בגזע, מוצא, גיל, מין, אמונות, בחירות דתיות או אורחי חיים.</p> <p>שיפור איכות חיים הוא לתת לכל בן אדם כבוד ולהתחשב בו.</p>	<p>זהו אחד מעקרונותיה החשובים של סודקסו וחל על כל בעלי העניין: לקוחות, צרכנים, עובדים, בעלי מניות והציבור הכללי.</p>	<p>לא נסבול כל עיסוק שלא נולד מכנות, ישרה, והוגנות בכל מקום בעולם בו אנו עוסקים.</p> <p>אנו מודיעים בברור על עמדתנו ללקוחות, ספקים ועובדים ומצפים מהם לחלוק את העיסוקים המושחתים והלא-הוגנים.</p>



הוגנות וכנות

נתייחס בהוגנות ובכנות
לכל בעלי העניין שלנו.

סודקסו תתייחס בכנות והוגנות עם כל בעלי העניין שלנו: כולל עובדינו, לקוחות, שותפים וספקים. זאת אומרת שאנו נכבד את ההתייבויות שלנו בחוזים ונקיים את גם את הכתוב ואת הרוח שלנו בהסדרים העסקיים. זאת אומרת, נהיה הוגנים כלפי עובדינו ונציית בצורה מלאה לכל החוקים האוסרים אפליה ונספק הגנה לעובדינו ולקוחותינו.



ספקים

למה אתה יכול לצפות?

- סודקסו מחייבת להתנהל בסטנדרטים הגבוהים ביותר של יושרה עסקית.
- סודקסו לא תסבול כל עיסוק שאינו תואם את עקרונות הכנות, היושרה וההוגנות בכל מקום בעולם שבו אנו עוסקים.
- סודקסו תעשה מאמצים כדי להבטיח הוגנות בתהליך וכתוצאה מכך משתפת פעולה עם ספקים מוסריים ברשת הספקים שלנו.
- סודקסו לא תתעסק במעשי תחרות לא הוגנת ולא תעסוק בשוחד בשום צורה.
- סודקסו תספק לעובדיה הדרכה והכשרה בעיסוק עם ספקים, מוכרים וגורמי צד שלישי אחרים.
- סודקסו תספק תקנון התנהגות ספקים כדי לתאם ציפיות.

מה מצופה ממך?

- לציית לחוקים ולרגולציות.
- לקבל החלטות בהתבסס על שיקולים עסקיים לגיטימיים.
- להיצמד לתהליך המתוקן כדי להבטיח מבחר הוגן של ספקים, מוכרים ויועצים.

נקודות למחשבה

- לוודא שכל הספקים שלנו מצייתים לסטנדרטים המוסריים שלנו בתקנון התנהגות ספקים.
- לדווח על נתנים פיננסיים ועל תוצאות של פעולות בכנות ומיידיות.
- לעסוק בכנות ובהוגנות עם לקוחות, ספקים ושותפים פיננסיים.
- למנוע ניגודי עניינים קיימים ופוטנציאליים.
- למנוע נתינת/קבלת מתנות באופן לא מקובל.
- להגן על הנכסים של סודקסו.
- להגן על מידע חסוי וקנייני.
- להגן על המוניטין של סודקסו.
- להפריד פעילויות פוליטיות אישיות מהעסקים עם סודקסו.
- לדווח על כל הפרות, רגולוציות וסטנדרטים מוסריים שהבחנתם בהם.
- **האם יש לך ניגודי עניינים עם הספק?** לדוגמה, אם נציג הספק הוא חבר או קרוב משפחה עלול להיות ניגוד עניינים בתהליך המשא והמתן.

- **האם הספק נתן לך או למשפחתכם מתנות?** אם הספק נתן לך מתנות או בידור שיכול להיראות כניגוד עניינים ייתכן ותרצו יותר להעניק לו ויתורים. במדינות מסויימות, נתינת מתנות ובידור יכולים להיות לא חוקיים, אפילו בעסקאות מסחריות פרטיות, אם יש כוונה לשוחד.
- **האם הספק הזמין אותך לבידור כמו ארוחות או יציאות למשחקי ספורט?** אם הספק לא נותן לך מתנות ובידור ישירות, אבל כן לבני משפחה, אז עלול להיות גם ניגוד עניינים וגם עברה על החוק.
- **האם יש משהו חוץ משיקולים עסקיים שיכול להשפיע על החלטות שלך?** בסופו של דבר, אתם חייבים להחליט לפי טובת סודקסו ולא לפי טובתכם האישית כשזה נוגע לספקים.
- **האם אתם עושה קיצורי דרך בתהליך הצעות המחיר או שוכח לעבור דרך יועץ משפטי לגבי ההסכם שלכם?** הסיבה שתהליך פורמלי קיים כשעוסקים עם ספקים הוא כדי לוודא הוגנות ושימוש בחוזה כדי לתעד את ההעברה. אם אתה מדלג על תהליך זה כשאתם עורכים הסכם עם ספק, אתה עלול לשים את עצמך ואת סודקסו בסכון.



לקוחות

למה אתה יכול לצפות?

- סודקסו תכבד את ההתחייבויות בחוזה ותקיים את ההסדרים העסקיים שלנו.
- סודקסו תתייחס לעובדים בהוגנות ותציית לחוקים האוסרים אפליה נגד עובדים ולקוחות.
- לסודקסו יש אחריות לשמר את הסטנדרטים הגבוהים ביותר של ישרה בעיסוקים עם כל בעלי העניין.

מה מצופה ממך?

- לכבד התחייבויות בחוזה ולקיים הסדרים עסקיים.
- להחליט על בסיס צרכים מקצועיים לגיטימיים.
- לא לקבל התנהגות של שותף עסקי שהיא לא התנהגות מתקבלת של סודקסו או של עובדינו.
- לא להפלות אף אחד על בסיס לא הולם.
- בהחלטות בנוגע למשאבי אנוש, תמיד תחליט על בסיס שיקולים עסקיים ובהתאם לחוקי ההעסקה.
- היצמד תמיד לחוקי הבריאות הרלוונטיים ומדיניות הבטיחות של סודקסו.

דוגמאות מעשיות:

אני מנסה למצוא ספק חדש לצידוד משרדי. הראשון שאני יוצר קשר איתו מציע שירות טוב, אך במחיר גבוה. השני לא טוב כמו האחר, אבל הם זולים (בעיקר כי הייתה הנחה משמעותית כדי לזכות בעבודה עם סודקסו). האם אני יכול לספק לספק הראשון את המחיר שנתן לי הספק השני, כדי לנסות להוזיל את המחיר שלהם?

באופן כללי, צריך לשמור על קשר עם הספק הראשון. המידע שנחשף תלוי במספר גורמים, כמו הגבלות בחוזה, כמו הדרך שבה מציעים מחיר או הסכם אי-חשיפה פוטנציאלי או חוקים מקומיים שיכולים להגביל את המידע שאפשר לשתף. מוטב לציין שיש לכם מחיר טוב יותר במקום אחר, אבל מבלי לחשוף את הזהות והמחיר של הספק השני. עדיף להיזהר כשנתנים לספק הראשון מידע חסוי על המתחרה. עיסוק כזה יכול להיות לא מוסרי, ובמדינות מסוימות, לא חוקי. אם הספק נתן לך מתנות ובידור שיכולים להפוך לניגוד עניינים כי סביר יותר שתיתן לו כך הטבות. במדינות מסוימות, מתנות ובידור יכולים להיות לא-חוקיות. גם בעסקים מסחריים פריטיים אם מדובר בשוחד.

מישהו אמר לי שאחד מהספקים שלנו מעבר לים נחקר עקב חשדות לעבודות כפייה. הספק לא אמר לי כלום בקשר לכך, ובביקור האחרון באתר שלו אין סיבה לדאגה. האם להתעלם משמועות אלו?

בהחלט לא. סודקסו מחייבת לנהל עסקים רק עם ספקים מוסריים. צריך לנהל חקירה בזמן הולם ועליך לעזור בחקירת העניין. ידע את המנהל שלך בנוגע לעניין זה, כדי שמשאבים משפטיים או משאבים הולמים אחרים יוכלו לטפל בחשש הזה ברמה המתאימה בתוך הצוות. אם אתה מרגיש שמתעלמים מהחששות שלך, אז שקול להעלות את העניין לפלטפורמת הדיווח של סודקסו. אם החקירה חושפת שיש מקום לשיפור, צריך ליידע את הספק ולשאת משא ומתן על תכנית פעולה מתקנת. כמוכן, במקרה של אי-ציות חמור לסטנדרטים שלנו שאנו חושבים שאפשר לתקן מיידי או אם הספק אינו משתפר, עלינו לסיים איתו את מערכת היחסים.

דוגמאות מעשיות:

אתה עובד בפרוייקט שבו סודקסו משתפת פעולה עם חברה מקומית כדי לספק שירותי מזון לעובדי נפט. רוב העובדים של הלקוח שייכים לקבוצה האתנית הגדולה במדינה. היו כמה תקריות בחדר האוכל, שגרמו לשיבושים זמניים בשירות האוכל, כשהעובדים האלו התעמתו עם חברי קבוצה אתנית קטנה יותר. יום אחד, נאמר לך שכדי להימנע מהפרעות מסוג זה המיזם המשותף לא יאפשר לעובדי קבוצת המיעוט להשתמש בחדר האוכל. למרות שאנחנו לא שולטים במיזם המשותף, כדאי לעשות משהו?

כן. אפליה נגד לקוחות או כל אדם אחר על בסיס מוצא אתני היא בניגוד לעקרונות של סודקסו. אתה צריך ליידע את המנהל שלך, כדי שהאדם המתאים ידון בכך ברמה הנכונה במיזם המשותף.

כמנהל אזורי, נתבקשת למצוא שותפים לתכנית חדשה לפתרונות מוטיבציה.

חבר שלך מנהל מכולת, אחד מהעסקים שאתה שוקל. האם תשקול את העסק של חברך כשותף פוטנציאלי? מה כדאי לעשות אם תבחר את העסק של חברך?

כן, אפשר לשקול את העסק של חברך כשותף פוטנציאלי. למרות זאת, עליך להימנע מכל ניגוד עניינים או מצג של מעשה לא יאה. עליך להחליט בדיוק כמו עם כל עסק אחר לסודקסו, בהתבסס על צרכים עסקיים לגיטימיים כמו איכות המוצרים והשירותים המוצעים, ולא על שיקולים אישיים כמו החברות ביניכם. שתף פעולה עם קולגה כדי לחקור את החברה של חבר שלך ביסודיות ובביקורתיות כמו עם כל חברה אחרת, כדי לכתוב המלצה.

אם בסופו של דבר, החלטת להמליץ על העסק של חברך כשותף, חובה עליך להסביר לממונה עליך כי הבעלים הוא חבר שלך, אבל אתה מאמין שהעסק שלו הוא המתאים ביותר לסודקסו, ולהיות מוכן להסביר מדוע. חשוב לחשוף כל קשר אישי לפני שהחלטה העסקית מתקבלת, כדי שלא יהיה שום חשש לאחר מכן, כי הסיבה להמלצה יכולה להיות מוטלת בספק וליישם אמצעי הגנה נוספים, כראוי, כדי להימנע ממצב של העדפה.



עובדים

10 **סודקסו** עקרונות אנושיים, שלהם השפעה חשובה על איכות החיים של עובדינו. העקרונות האלה כוללים:

1. מרחב עבודה בטוח ובריא
2. יחסי עבודה מכבדים: בלי הטרדות, בריונות, אימים או אלימות
3. הדרכה, כלים וציוד לעבודה מוסמכת ובטוחה
4. ניהול ברור: משימות ויעדים
5. כיבוד זכויות אדם בסיסיות בעבודה
6. משכורת מלאה: כל פעם ובזמן
7. זמני עבודה הוגנים: במירב המותר על פי חוק עם ימי חופשה הולמים והפסקות מנוחה
8. פרטיות מידע וביטחון מידע אישי
9. דיור הולם ומכובד (כשניתן דיור כלשהו)
10. קול: מנגנוני תלונה משמעותיים המוגנים מפני נקמה

למה אתם יכולים לצפות?

- סודקסו מקדמת תרבות "אפס תאונות". כלומר, בכל מקום בו אנו פועלים, סודקסו מצטיינת לכל חוקי הבטיחות והבריאות, קודים ומדיניות בכל אחת מהפעילויות שלנו.
- סודקסו מחייבת לוודא שמתחייבים לכולם בכבוד במקום העבודה.
- סודקסו תנקוט בגישת "אפס סבלנות" למעשי בריונות, הטרדה או אלימות במקום העבודה. כל מעשה או איום יילקח ברצינות, יחקר במייד, ויטופל בהתאם. אם יש צורך, סודקסו תעודד התערבות משטרתית ותגיש כתב אישום פלילי.
- אם אתה קורבן אלימות, וסובל מטראומה פיזית או נפשית כתוצאה מכך, סודקסו תתמוך בשיקומך.
- סודקסו תוודא שישנם כללי עבודה כתובים על מנת שהעובדים יהיו מודעים לכל המטלות שלהם. לכל המנהלים יעדים ברורים.
- ההתחייבות של סודקסו לכבד זכויות אדם תואמת את עקרונות זכויות האדם הבינלאומיים. העקרונות האלו נקבעו בעקרונות המנחים של האו"ם בנושא עסקים וזכויות אדם, מגילת זכויות האדם הבינלאומית, הצהרת ארגון העבודה הבינלאומי על עקרונות יסוד וזכויות בעבודה ובהסכם הגלובלי של האו"ם.
- סודקסו תאסוף נתונים אישיים לפי הצורך. כשמידע נאסף הוא ינוהל בצורה מאובטחת.
- כשסודקסו תספק לעובדיה מגורים, הם יהיו הולמים ומכובדים.
- פלטפורמת הדיווח של סודקסו תאפשר לך להעלות חששות שיש לך בנוגע לכיבוד תקנון המוסריות העסקית של סודקסו בסביבה בטוחה וחשאית.
- נבטיח תהליך הוגן במקרה של חקירה, תוך כיבוד עקרונות החיסיון וחזקת חפות מפשע. כל חקירה תהיה כפופה לחקיקה המקומית.
- סודקסו מחייבת לכבד את זכות העובדים להצטרף לאיגוד מקצועי על פי בחירתם ללא כל נקמה שיכולה לפגוע ביכולתם לממש את זכות חופש ההתאגדות ומשא ומתן קבוצתי.
- לא מצופה משום עובד של סודקסו לעבוד או לבצע שירותים אחרים תחת אימים וענישה.
- סודקסו לא תעסיק אדם מתחת לגיל 15, חוץ ממקרים של התמחות שמוכרים כתכנית הכשרה מקצועית. במדינות בהן הגיל המינימלי לעבודה הוא מעל 15, סודקסו תכבד את החוקים המקומיים.
- סודקסו תעסיק עובדים רק על בסיס קריטריונים של כישורים, כשירות, וניסיון מקצועי. הקריטריונים האלה חלים גם על פיצויים, תנאי עבודה, קידומים, ניידות והכשרה.
- סודקסו נלחמת נגד אפליה מכל סוג באשר להעסקת עובדים וכוללת את החוקים מקומיים.
- סודקסו מוודאת שלכל העובדים המשכורת משולמת בזמן בכל פעם (משכורת ופיצויים)
- סודקסו תוודא שזמני העבודה תואמים לחוקים ולא תדרוש מעובדים לעבוד שעות מופרזות, ותאפשר זמן לארוחות, הפסקות וחופשים.

מה מצופה ממך?

- עבוד ללא השפעה של חומר שעלול לפגוע בכושר השיפוט שלך או בביצועך.
- קדם באופן פעיל את תרבות הבטיחות שלנו ופעל לפי תקני ותהליכי הבריאות והבטיחות.
- דווח מיידית לממונה או לאדם מתאים, על תאונות, פציעות, ציוד לא בטוח, עיסוקים או תנאים לא בטוחים.
- התייחס לאחרים כפי שהיית רוצה שיתייחסו אליך באדיבות וכבוד.
- לעולם אל תאיים על מישהו באלימות פיזית, פסיכולוגית או מילולית.
- לעולם אל תנהג בדרך שיכולה להיות מאיימת, פוגענית, זדונית או לא מכבדת.
- לבוש פרטים מתאימים של ציוד מיגון אישי בעת הצורך, ובקש להחליף אותו אם הציוד ניזוק.
- בקש הכשרה במקרה של ספק ביכולות או כשירות, וודא שהשירותים יגיעו בבטחה.
- לזהות ולכבד הבדלי תרבותיים ואמונות.
- דווח על כל הפרת זכויות יסוד בעבודה למפקח, לאיש קשר במשאבי אנוש או אדם מתאים מיידית.
- וודא שאתה מכבד את הצהרת פרטיות המידע שלנו.
- דווח על כל הפרה של התחייבויות אלו למפקח, וצור קשר עם משאבי אנוש או אדם מתאים במיידית.
- אם לא ניתן לטפל בחשש שלך דרך הערוצים הרגילים, דווח על כל הפרה דרך פלטפורמת הדיווח של סודקסו.

דוגמאות מעשיות:

כנציג מכירות, אני נוהג לעיתים בחשיכה בערים גדולות ואזורים כפריים. לפעמים, אני לא מרגיש בטוח. העליתי את סוגיית הבטיחות הזאת עם המנהל שלי, אבל הוא לא פעל בנוגע לחששות שלי. האם כדאי להתדיין עם מישהו אחר בחברה?

כן, כדאי להתייעץ עם מנהל משאבי האנוש שלך כדי לדון על פתרונות אפשריים למנוע סיטואציות כאלו.

המנהל שלי יכול להיות מאיים מאוד. אני יודע שהוא דוחף אותנו חזק כדי לספק עבודה איכותית, אבל לפעמים הוא יכול ממש להשפיל אנשים וזה משפיע על המורל של כל הצוות. האם יש משהו שאני יכול לעשות בנוגע לזה?

מצופה מהמנהלים של סודקסו לאתגר ולהניע את הצוות שלהם לספק את איכות העבודה הנדרשת ללקוחותינו. זאת אומרת שהיא עלולה לבקר או להגיב על הביצוע של חברי צוות. למרות זאת, מצופה ממנהל לנהוג בחברי הצוות בכבוד. אם אתה מרגיש שלא נוהגים כך בצורה מקצועית, כדאי לך לדבר עם המנהל שלך. תוכל גם לפנות למנהל משאבי האנוש שלך.

מה כדאי לעשות?

המנהל האזורי שלי הנחה אותי להשביח כלי בטיחות.

אסור לעולם לעקוף, לנתק או לחסום כל כלי בטיחות או ציוד ניטור מבלי אישור מראש של נציג בטיחות. אם המנהל האזורי שלך מתעקש, אתה יכול לסרב וליידע את הנהלת האתר ואת מנהל משאבי האנוש שלך. בטיחות היא חובה מוחלטת שאי אפשר להתפשר עליה.

באוניברסיטה, אירוע גדול מתוכנן בתחילת השנה לסטודנטים הבאים. כדי להתמודד עם העומס, מנהל היחידה שלך לא נמצא בקרבת המטבח המפקח על יחידה אחרת ואתה מבחין שעובדים עובדים ללא הפסקות נדרשות. אפילו שמדובר באירוע-חד פעמי והמטרה היא שהאירוע יצליח, האם כדאי לדווח על ההפרות האלו למנהל היחידה?

כן, מנהל היחידה שלך יודע שכחלק מלהפוך את האירוע למוצלח, צריך לוודא שתנאי העבודה בטוחים. תמיד כדאי לוודא שאתה והקולגות שלך דבקים בנהגי הבטיחות והבריאות. חשוב ליידע את מנהל היחידה שלך אם לא אוכפים את המדיניות הזו.

כן, מנהל היחידה שלך יודע שכחלק מלהפוך את האירוע למוצלח צריך שתנאי העבודה יהיו בטוחים ובריאים. אנו גם מגינים על המוניטין של סודקסו בהקפדה על חוקי הבריאות והבטיחות, אפילו כשנראה לנו שהם מיותרים למטרה קצרת-טווח. תמיד כדאי לוודא שאתה והקולגות שלך דבקים בנהגי הבטיחות והבריאות. חשוב ליידע את מנהל היחידה שלך.



לא נסבול שוחד ושחיתות

נזכה בעסקים בזכות כישרון
ולא דרך שוחד ושחיתות

סודקסו זוכה בעסקים בהתבסס על חוזק ואיכות השירותים שלנו. לא סודקסו ולא אדם שעובד בשמנו ייתן מתנות או דברים אחרים בעלי ערך לפקידי ציבור או לצד פרטי כדי להשיג יתרון עסקי. כשעוסקים עם פקידי ממשלה, לקוחות פרטיים או לקוחות פוטנציאלים, לא ניתן מתנות, לא נספק בידור או נתרם תרומות פוליטיות לא הולמות כדי להשפיע על החלטה הנוגעת לסודקסו, להשיג חוזה או להרוויח כל יתרון עסקי לא הולם. כמו כן, עובדי סודקסו לא יקבלו מתנות או בידור מספק או ספק פוטנציאלי בתמורה לעסקים או מחיר טוב יותר או כל יתרון עסקי בלתי הולם.

12

בכל המקרים, עובדי סודקסו חייבים לפעול לפי סטנדרטים של יושר וכנות. לכן, עובדי סודקסו צריכים להימנע מהופעה של פעולה לא תקינה, ולא לקבל או לתת מתנות או בידור שיכול לפצות על מעשיהם, להשפיע על אחרים או להשפיע בצורה שלילית על סודקסו.

מתנות מוגבלות מסויימות ובידור עסקי עלולים להיות מותרים בסטנדרטים של יושרה העסקית. עובדי סודקסו עלולים להציע או לקבל מתנות, בידור או דברים אחרים בעלי ערך לאירוע פרטי, בהתאם לחוקים ולמנהגים העסקיים המקומיים מבלי לקבל הצעות לזכות ביתרון בלתי הולם.

מתנות או בידור שעשויים להיות מותרים ללקוחות לא ממשלתיים עשויים להיות לא חוקיים או לא מוסריים כאשר מדובר בפקידי ציבוריים. לדוגמה, בממשלות מסויימות יש חוקים שאוסרים מעובדיהם ופקידיהם לקבל כל דבר בעל ערך מהציבור, כמו תשלום עבור נסיעות או לינה במלון או ארוחה אחת. במדינות מסויימות, עסקים בשליטת הממשלה הופכים את ההבחנה בין פקידי מסחריים לממשלתיים לקשה. לכן, עובדים חייבים להיזהר כשעוסקים עם פקידי ציבוריים.



למה אתם יכולים לצפות?

- סודקסו לעולם לא תשתתף בהתנהגות מושחתת, במישרין או בעקיפין, בכל מקום בעולם.
- סודקסו לא תאשר לעולם תשלום חריג או תשלום משום סוג כדי לזכות בעסקים, לעודד אחרים לנהוג בצורה בלתי הולמת או להשפיע על החלטה לטובתם.
- סודקסו לא תשלם תשלומי סיוע או תאפשר לאחרים שעובדים עבורנו או מייצגים אותנו לשלם אותם.
- סודקסו תנקוט בפעולה משמעתית, ובמקרה הצורך, תנקוט בפעולות משפטיות אם תיתן האזרקה שוחד או תשתתף או תאשר כל צורת שחיתות.
- סודקסו תערוך בדיקות רקע על כל היועצים והסוכנים.
- סודקסו תתקשקש שהשותפים העסקיים, כולל מיזמים משותפים, סוכנים, קבלנים וספקים יידבקו במדיניות על שחיתות, שוחד ותשלומי סיוע.

מה מצופה ממך?

- לעבוד ללא השפעת חומרים שיכולים לפגוע בכושר השיפוט או בביצועים שלך.
- לא להסכים, להציע או לתת מתנות או דבר בעל ערך כדי לזכות ביתרון עסקי או לצורך השפעה. אפשר באופן כללי להציע או לספק מתנות, בידור או דברים בעלי ערך צנוע, בהתאם לחוק החל והנהלים העסקיים המקומיים אשר לא מוצעים כדי להשיג יתרון בלתי הולם.
- כשעושים עסקים עם קבלנים, חפש סימני אזהרה של שחיתות פוטנציאלית בעברם. אנא שים לב:
 - < למוניטין המקומי של הקבלן (גם לקוחות פוטנציאליים, לקוחות או פקידים ממשלתיים)
 - < לחוזים, שבהם צריך להתנות דרישות לכל צד
 - < לתנאי תשלום עמלה בהסכמה עם סוכנים או יועצים: היזהרו מעמלות גדולות ולא מוסברות
 - < לקבלות, שנותנות פירוט מדויק של השירותים המסופקים.
 - < לגובה התשלומים שצריך להיות בגובה התשלום הולם לשירותים דומים.

דוגמאות מעשיות

אתה מנהל אזורי של שירותי ניהול מבנים עבור רובע בתי ספר קטן שעורך מכרזים חדשים לשירותיו. מפקח בית הספר ביקש ממך לארגן מסיבת יום הולדת לראש העיר. האם תסכים לתכנן ולשלם עבור המסיבה?

לא. ארגון מסיבת יום הולדת לראש העיר (פקיד ממשלה מקומית) יהיה נגד מדיניות סודקסו ויכול להיחשב כשוחד, מאחר וייתכן ומעשה זה ייראה כי התשלום על המסיבה הוא בתמורה לחידוש החוזה. בנוסף, בתחום שיפוט מסויים, מעשה זה יכול להיראות כתרומה פוליטית שצריך לדווח עליה.

אתה מנסה לשכנע מנהל ממשל מקומי המפקח על תוכנית הטבות, שעובדי ציבור יעברו לתוכנית אלקטרונית של "כרטיסים חכמים". אפילו אחרי שאתה מסביר את היתרונות של תוכנית כזו, הוא נשאר לא משוכנע ומבקש שהוא וחברי הצוות שלו יורשו להשתמש בכרטיסים אלה לתקופה של 30 יום בחינם. הם מבקשים מסודקסו לשים קצת כסף על הכרטיס כדי שהם יוכלו לבדוק. האם אתה צריך לאפשר לו לנסות את הכרטיסים האלה?

לא, כי אז אתה מספק דבר בעל ערך לפקידים ממשלתיים וזה יכול להיראות כמו שוחד. ייתכן ויהיה אפשר לנסות את הכרטיסים מבלי כסף של סודקסו בתנאי שיעמדו בחוקי הרכש הציבורי.

- תמיד תעד וקבל קבלה לכל תשלומים החוקיים
- לא להעסיק יועץ, סוכן או צד-שלישי אחר לעבוד בשבילי או עם סודקסו אם סודקסו יודעת או אם יש לך סיבה להאמין שהסוכן ישלם סכום לא הולם כשעובד מטעם סודקסו.
- לציית לחקיקה נגד שחיתות/שוחד ומוסכמות - כמו חוק סאפין השני, אמנת ה-OECD מ-1997, חוק העיסוקים המושחתים הזרים האמריקאי (FCPA) והחוק הבריטי נגד שחיתות - בכל מדינה שבה סודקסו עושה עסקים, היא דורשת מהקבלנים לנהוג באותה צורה.

נקודות למחשבה:

- כשמבקשים אישור, צריך להבין את ההקשר: ציין את מספר המתנות או הבידור שנתת או קיבלת מאותו אדם או עסק פרטי בשנה שעברה.

שקול האם המתנה המוצעת או הבידור, אפילו אם הם מתחת לגבולות המאזרים, היא הולמת לפי כל העובדות והנסיבות. אם יש ספק, אל תיתן או תקבל את המתנה. מצג חוסר תקינות חשוב באותה מידה כמו לפעול נגד המדיניות.

- אל תתן לעולם מזומן או דברים בשווי מזומן.
- בזמן הצעת מחיר או מכרז, אל תציע או תקבל מתנות או בידור עם הלקוח או הספק הרלוונטי.
- אם יש סוכן שיוצר קשר עם גורמי צד-שלישי בשם סודקסו, לפני שמעסיקים את הסוכן, סודקסו צריכה לחקור לעומק את האישורים של הסוכן כדי להפיג חששות של "נורות אזהרה" שנדלקו. צריך לחתום על חוזה בכתב שמכיל הוראות נגד שחיתות והאחראי מסודקסו צריך לערוך דיון פנים מול פנים עם הסוכן על משמעות המדיניות שלנו והצורך לציית לה. בכל מקרה, בדוק עם המפקח שלך.



לסודקסו יש הזדמנות רווחית לספק שירותי ניהול למכרה נחושת, אם פעולות הכרייה תתרחבנה מספיק. אולם לפני שהמוקש יוכל להתרחב, עליו לקבל הצהרת השפעה סביבתית מהממשלה המקומית. ניגש אליך יועץ מקומי שטוען שהוא "יודע איך לגרום לדברים לקרות באזור" ויכול לגרום ליותר על הדרישה הזאת. האם כדאי להעסיק אותו?

זה תלוי. הנסיבות סביב ההצעה של היועץ המקומי מעוררות חשד וצרכות להדליק נורת אזהרה. ההצהרה שהוא "יודע איך לגרום לדברים לקרות" היא נורית אזהרה בגלל שהיא מעידה בצורה חשודה שהוא יכול להשתמש בתשלום מסודקסו כשוחד כדי שיוותרו על הדרישה. עליך לחקור ביסודיות את המוניטין והתעודות של היועץ. צור קשר עם הצוות המשפטי כדי לעזור לך בתהליך הבדיקה. אם מידע עליו, כולל המלצות שלו, מצביעות שהוא מקצוען מוערך שניגש למשימות כאלה בצורה כנה ומוסרית, התשובה צריכה להיות "כן" (אם שירותיו ניתנו בהתאם לחוזה כתוב ומתועד היטב). אם, מצד שני, הוא לא נותן המלצות, אין לו צוות ורק מדבר על "הקשרים" שלו, או אם ההמלצות שלו מציגות שהוא לא תמיד מקפיד על נוהלי יושרה עסקית אזי התשובה היא "לא".

יועץ באזור חדש לסודקסו אמר לך שהוא יכול להבטיח עלייה בזכייה בחוזים חדשים לסודקסו. כל מה שאתה צריך לעשות זה להעסיק אותו ולשלם לו תשלום מזומן פנים אל פנים. האם כדאי לעשות את זה?

לא. בקשה לשלם לשירותי יועץ במזומן היא נגד מדיניות סודקסו. יתר על כן "להבטיח" היא נורית אזהרה, כי היא רומזת על מערכת יחסים עם פקידים מקבלי החלטות שכנראה לא הולמת. בקשה לתשלום פיזי פנים אל פנים היא גם נורית אזהרה, כי היועץ כנראה רוצה להשתמש בחלק מהתשלום של סודקסו לשחד את מקבלי החלטות. ולבסוף, צריך לבדוק את המדינה שבה היועץ עובד כדי לקבוע האם היא ידועה כמושחתת. למרות זאת, יש נסיבות שבהן מתאים להעסיק יועץ כדי לספק לסודקסו קשרים מקומיים. צריך לעבור בזהירות על החוזה עם היועץ והוא חייב להכיל פסקאות שמוודאות שהיועץ יציית למדיניות סודקסו ותקני המוסריות. יועצים עסקיים חייבים לעבור בדיקת נאותות בהקדם כדי לוודא שאנחנו לא מתעסקים עם אדם עם היסטוריה של שחיתות.





תחרות הוגנת ופתוחה

נתחרה באופן הוגן, פתוח וחוקי

מערכת העסקים החופשיים ברחבי העולם מבוססת על תחרות הוגנת וחוקית. כמובילה עולמית, סודקסו חותרת לפעול ולהגדיל את העסק שלנו מבחינה רוחנית בעזרת תבונה, חדשנות, עבודה קשה, חתירה מתמדת לשפר את איכות חיי לקוחותינו ועובדינו. נחליט על החלטות רכש באובייקטיביות, בהתבסס על מחיר, שילוח, איכות וגורמים אחרים, ואנו מצפים מהלקוחות והספקים שלנו לעשות אותו הדבר. נחליט על תמחור משלנו ועסקאות פיננסיות עצמאיות ולא נערוך הסכמים עם מתחרים כדי לחלק שווקים או לקוחות. נציית לדיני הגבלים עסקיים, שאוסרים למתחרים להסכים על מחירים קבועים, לחבל בהצעות מחיר ולחלק שווקים, אזורים או לקוחות. לא נסלף את עסקי המתחרים שלנו או נשיג או נחזור להשיג סודות מסחר של המתחרה או מידע חסוי דרך גניבה או מרמה.

15



מה מצופה ממך?

- תמיד התחרה לטובת חברת סודקסו והימנע מזילזול בערך המתחרה, מסילוף מוצרי או שירותי סודקסו, רכישת (או קבלת) מודיעין בנוגע למתחרים של סודקסו דרך גניבה, ריגול תעשייתי, האזנה אלקטרונית או שוחד, או שימוש במידע של מתחרים שיש לך סיבה להאמין שאולי לא הושג כהלכה.
- אל תדבר עם מתחרה על מחירים או תנאים, חלוקת שווקים או אזורים, חלוקת לקוחות או הצעות מחיר.
- היה תמיד זהיר בפגישות איגודי מסחר.

למה אתם יכולים לצפות?

- סודקסו זוכה בעסקים באמצעות אספקת שירותים ביעילות, אמינות ובמחירים ערכיים ללקוחותינו.
- סודקסו תחקור לזהות ספקים שעושים עסקים בתקנים מוסריים כמו שלנו.
- סודקסו מתחרה ומנהלת מו"מ באופן הוגן ומוסרי בכל הזדמנויות העסקיות.
- סודקסו תהיה פתוחה ושקופה עם לקוחות בנוגע להסכמי השותפות הרלוונטיים.
- כאשר מוענקים חוזים לסודקסו, אנו נעשה כל שביכולתנו למלא את כל מפרטי החוזה ונציית לתנאים והגבלות.



דוגמאות מעשיות:

אתה מנהל עבור עסקי שירותי ההטבות והתגמולים של סודקסו, והצוות שלך שקל השקה, במקום חדש, של כרטיס חכם חדש להנהלת שירותי הרווחה. במהלך יציאה עם מנהל מהמתחרים, הוא מציין שהחברה שלו שוקלת לשווק מוצר דומה לממשלה, וגם למספר בתי חולים מקומיים גדולים. אז הוא מציע שאולי שניכם תרוויחו אם החברה שלו לא תשווק את המוצר שלה לממשלה, בתנאי שסודקסו תסכים שלא לשווק כרטיסים חכמים לבתי חולים. בדרך הזאת, הוא מציע, שתי החברות יכולות להצליח בשוק. מה עושים?

חלוקת לקוחות או שווקים (או אפילו דיון בעניין) עם מתחרים היא נגד מדיניות סודקסו והיא הפרת חוקים רבים. סודקסו מברכת תחרות לטובת שירותינו. ההצעה שלו היא לא מוסרית ולא חוקית, ופשוט עסק רע. זאת סוגיה פשוטה: עליך לסיים בנימוס את הדיון ולומר שסודקסו לא מעוניינת ולא עושה עסקים בצורה הזאת.

נציג מחברת שירותי מזון מתקשר אליך ומציע להיפגש ולדבר על חלוקת לקוחות במדינה באיחוד האירופי לשירות שגם החברה שלו וגם סודקסו מספקים. הוא מציע שזאת יכולה להיות בעיה להיפגש בתוך המדינה שבאיחוד האירופי, אז הוא מציע להיפגש מחוץ לאיחוד האירופי. כדאי לך ללכת?

לא. אנו לא חולקים לקוחות או שווקים עם המתחרים שלנו - זה לא בסדר ולא חוקי - ועליך לא לדבר לעולם עם מתחרה על חלוקת שווקים. אין זה משנה האם הפגישה היא מחוץ למדינה באיחוד האירופי. העקרונות שלנו חלים בכל מקום בעולם. מיקום הפגישה לא חשוב.

אתה איש מכירות בפגישת טרום הצעת מחיר עם בית חולים, לקוח פוטנציאלי, שמחפש להעביר שירותי ניהול מבנים משולבים למיקור חוץ, ואתה יודע שבית החולים חושש ממחלות מדבקות. קראת לאחרונה כתבה על התפרצות אי-קולי במקום שמופעל על ידי אחד ממתחרי סודקסו - ואתה יודע שלמתחרה לא היה יד בהתפרצות. האם כדאי להזכיר את ההתפרצות כדי לנסות ולזכות בעסקה?

לא, כי אתה יודע שלמתחרה לא היה יד בדבר ההתפרצות, ואתה תוליך שולל את הלקוח הפוטנציאלי ותזלזל בערכו של המתחרה אם תזכיר את המקרה. זאת לא הצורה שבה סודקסו זוכה בעסקה.

מתחרה מתקשר לדבר על שילוב כוחות להצעת מחיר משותפת ומסכים לא להציע הצעת מחיר ללקוח בתור חברה פרטנית. אנחנו יכולים לעשות את זה?

באופן כללי, זה לא חוקי. יש נסיבות מיוחדות ומוגבלות שבהן אפשר, אבל אתה צריך לסקור את הסיטואציה הספציפית עם הצוות המשפטי והממונה עליך.





קבלת החלטות מוסריות, בכל פעם

אנו נקבל החלטות עסקיות
ללא ניגודי עניינים

כל ההחלטות העסקיות צריכות להתקבל באובייקטיביות,
על בסיס מה שטוב לעסקים ולא על בסיס טובתו אישית של עובד אינדיבידואלי.
זאת אומרת שהעובדים של סודקסו צריכים לזהות מתי הם או מישהו אחר
נמצאים בניגוד עניינים וצריכים לנקוט צעדים לטפל בו.

כשעובד נמצא בעמדה להשפיע על החלטה של סודקסו שעלולה להוביל לרווח אישי לעובד,
לקרוב משפחה או מכר קרוב, העובד עומד מול ניגוד עניינים.
העובד חייב לחשוף את המקרה, שעלול לגרום צעדים לבטל את השפעת העובד על החלטה.
לכן, כדאי שעובדי הנהלה לא יעבדו בשביל המתחרים של סודקסו.
כמו כן, עובדים אינם צריכים ליצור או לחפש לספק שירותים לסודקסו בזמן שהם עובדים עבור סודקסו.

17

מה מצופה ממך?

- להודיע למנהל שלך על כל ניגודי עניינים, כולל קשרים עסקיים חיצוניים או השקעות, שלך או של מקורבים אליך.
 - לעולם לא להחליט החלטות עסקיות על בסיס אינטרסים אישיים.
 - לשקול תמיד איך האינטרסים שלך ייראו לעובדים האחרים ולבעלי העניין של סודקסו.
 - להיצמד תמיד לתקנים של סודקסו לקשרים עסקיים חיצוניים.
 - להשיג אישור לפני כניסה לקשרים עסקיים חיצוניים עם ספק או לקוח קיים או פוטנציאלי.
 - לא לספק כישורים או שירותים למתחרים או לעזור ליצור או לעזור לישויות שמתחרות בסודקסו.
- לא להסכים להעסקה או לספק שירותים חיצוניים לארגון שהקשר שלו או שלה עם סודקסו הוא פיקוח, במישרין או בעקיפין.
 - לא להיות אחראי על עסקים של סודקסו עם קרוב משפחה, או להעסיק קרוב משפחה ביחסי מפקח ועובד שכפוף לו.
 - אל תשקיע במתחרה, או כל חברה שאחראית למסחר של סודקסו עם החברה הזאת.
 - לא להסכים לעולם לקבל מתנות לא הולמות או בידור.

למה אתם יכולים לצפות?

- סודקסו תקבל החלטות באובייקטיביות ולטובת העסק.
- סודקסו תספק לעובדיה הכשרה והדרכה בנוגע למה שמהווה ניגוד עניינים.



דוגמאות מעשיות:

אתה צריך עזרה בקייטרינג לפרוייקט של סודקסו. לאחותך יש ניסיון בקייטרינג והיא זמינה בהתראה קצרה, מאוד מוכשרת ותקבלת תשלום במחיר הוגן, ואף אחד לא ידע שאתם קשורים כי היא נשואה ויש לה שם משפחה שונה. האם אתה יכול להעסיק את אחותך? לא, אסור לעובדים להעסיק קרובי משפחה בפקוח ישיר (או להשגיח עליהם כיועצים חיצוניים). לא משנה האם יחסים אלה ידועים או גלויים לעין. אם אתה מאמין שאחותך היא המועמדת הראויה ביותר לתפקיד, אז תדבר על העניין עם הממונה עליך. בנסיבות מסוימות, אם מנהל אחר של סודקסו ממונה על האירוע, או מחליט להעסיק את אחותך, והיחסים מוכרזים בברור, זה יכול לקרות..

אתה מנהל שירות מזון בקפיטריה של אוניברסיטה. אתה שוקל להיות שותף בבעלות על מסעדה ליד האוניברסיטה ובאים אליה תלמידי אוניברסיטה באופן תכוף. האם אתה יכול להשקיע בה?

לא. המסעדה היא מתחרה ישירה של הקפיטריה באוניברסיטה ואסור לך להשקיע לעולם במתחרה. ניגוד עניינים יעלה, לדוגמה אם התפתית להעלים עין משירות גרוע בקפיטריה כדי שעוד סטודנטים יאכלו במסעדה שלך.

הגיס שלך קנה לאחרונה מחלבה שמספקת חלב וחמאה לבית אבות שמקבל שירות מסודקסו שבו אתה מנהל במחלקה הפיננסית. למרות שאתה לא מחליט על הרכש ישירות, בפקוח על הוצאות המרכז אתה יכול להשפיע על ההחלטות האלה. האם לחשוף את העניין לממונה עליך?

כן. הבעלות של הגיס שלך על המחלבה צריכה להיחשף למנהל שלך. אסור לך להיות אחראי על העסקים של סודקסו עם קרובי משפחה. גם אם אתה לא מחליט ישירות על הרכש, האחריות שלך על פיקוח הוצאות יכולה להוליד לחצים סותרים. לדוגמה, אתה יכול להתפתות להעלים עין מתשלומים למחלבה שיכולים להיות גובהים ממה שאתה מאמין שספקים אחרים גובים. אם הגיס שלך הוא הספק המתאים ביותר, אז עובד אחר של סודקסו צריך להיות אחראי על התשלומים אליו.

כמנהל אזורי, נתבקשת לבחור שותפים מקומיים לתוכניות בשירותי ההטבות והתגמולים של סודקסו. יש לך 25% השקעה באחד מהעסקים הפוטנציאליים, ספק שירותי ניקוי יבש.

כשבחרים ספקים או שותפים חייב לוודא שאתה מבסס את ההחלטות שלך בהתבסס על שיקולים מקצועיים נטו ולא על אינטרסים אישיים. סודקסו עלולה לרצות לשתף פעולה עם מספר מוגבל של ספקי ניקוי יבש באזור, ובמקרה הזה החברה שלך תתחרה עם האחרים. גם אם סודקסו הייתה מציעה שותפות לכל ספק מקומי של ניקוי יבש באזור, עדיין היא תצטרך להתמקח עם שאר החברות על תנאי החוזה. בשל סיבות אלו, נתח הבעלות שלך מציג ניגוד עניינים ברור, ואתה חייב להתריא לממונה עליך על הניגוד ולהסיר את עצמך לא רק מתהליך ההערכה והמשא ומתן עם החברה שלך, אלא גם עם תהליך ההערכה והמשא ומתן עם כל השותפים (כאן, ספקי ניקוי יבש).





שימוש והגנה על נכסי סודקסו

עובדינו ישתמשו ויגנו על נכסי סודקסו
כולל מידע קנייני ושאר רכוש מופשט - לטובת סודקסו
ולא ישתמשו ברכוש סודקסו או מידע פנימי לרווח אישי.

עובדי סודקסו חייבים לעבוד באופן מקצועי ובאמונה שלמה כדי לקדם את האינטרסים של סודקסו. הם חייבים להשתמש בנכסי סודקסו, כולל מידע קנייני ונכסים מופשטים אחרים, באופן הולם ובהתאם לאישור הנהלה, ולא להשתמש לרעה או לבזבז את נכסי סודקסו. לכל העובדים חובה להגן על מידע חסוי על סודקסו, לקוחותיה, ספקיה, ועובדיה, אפילו לאחר שהם עוזבים את סודקסו.

כמו כן, אסור להם להשתמש ברכוש סודקסו או במידע לרווח אישי, של קרוביהם, חברים או מכירהם. אסור לעובדים להשתמש במידע פנימי כמו מידע לא ציבורי על תוצאות פיננסיות, מיזוגים או רכישות, זכויות בחוזים גדולים או תכניות אסטרטגיות לסחור בניירות ערך של סודקסו או להעביר את המידע הלאה לגורמי צד-שלישי לשם מטרה זו.

19



למה אתה יכול לצפות?

- סודקסו אוסרת שימוש במידה פנימי למסחר פנימי. זה לא חוקי וסודקסו תנקוט בהליכים נגד אדם שנמצא בשעת מעשה זה.
- סודקסו תגן על מידע חסוי שלה ושל לקוחותיה, עובדיה וספקיה.
- סודקסו תספק לעובדים הדרכה והכשרה בנוגע למה שנחשב לסחר פנימי, כמו גם איך להגן על מידע חסוי ונכסי חברה אחרים.

מה מצופה ממך?

- לא להשתמש לעולם במידע חסוי או "פנימי" שהשגת בהעסקתך לרווח אישי.
- לא לקנות או למכור על בסיס מידע פנימי או לחשוף מידע אישי לאדם מחוץ לסודקסו, כולל חברי משפחה.
- לא לקנות או למכור ניירות ערך של חברה (כולל סודקסו) אם יש לך מידע פנימי על החברה הזאת.
- תמיד להיצמד לחוקי סודקסו להגנת מידע חסוי.
- לשתף מידע חסוי (אבל לא מידע פיננסי שאינו-ציבורי) עם עסקים אחרים רק כשיש הסכם סודיות מאושר או כשקיים הסכם חשיפה.
- להגן תמיד על מידע חסוי שהופקד על ידי אחרים בזהירות כמו על מידע של סודקסו.
- לא להשתמש לעולם בטכנולוגיה, תקשורת או ציוד של סודקסו לצרכים אישיים מבלי אישור המנהל שלך.
- לא להשתמש לעולם בנכס של לקוח למטרות אישיות.
- לא לבזבז לעולם בכסף של סודקסו או לקיים התחייבויות חוץ מלמטרות עסקיות לגיטימיות של סודקסו.
- להגן תמיד על רכוש בלתי מוחשי של סודקסו, כולל סודות מסחר וזמן עבודה.
- תמיד להשתמש בזמנך במקום העבודה עבור עסקי סודקסו ולא לפעילויות אישיות באופן בלתי סביר.
- לעולם אל תנצל לעצמך הזדמנות עסקית שאתה מגלה באמצעות עבודתך.
- לעולם אל תסכן את הקניין הרחני או המותג של סודקסו על ידי חשיפת מידע חסוי, כולל מחקר ופיתוח ואסטרטגיה, עלויות, מחירים, מכירות, רווחים, שווקים, לקוחות ושיטות לעשות עסקים.



דוגמאות מעשיות:

אתה עובד סודקסו שעובד בתפעול מתקנים משולבים באוניברסיטה ואתה רוצה לשאול טרקטור דשא כדי לעשות טובה לשכן קשיש שהגינה שלו גדלה מחוץ לטווח שליטה. אבל מאחר והאוניברסיטה סגורה, אף אחד לא יצטרך את טרקטור הדשא והלקוח שלך לא ידע ששאלת אותו לעולם. האם זה מקובל?

לא. השימוש בטרקטור הדשא לא ישפיע לשלילה על תפעול האוניברסיטה, אבל הוא יוביל לבלאי נוסף ומעלה סוגיות אחריות וביטוח. לעובדי סודקסו אסור להשתמש ברכוש הלקוח למטרות אישיות.

אתה מבחין שכריתת בריתות עם ארגונים אחרים היא חשובה לצמיחה והתפתחות של סודקסו. על מנת לחזק יותר את הקשרים עם ארגון אחד, אתה מזמין את נשיא הארגון הזה להצטרף לפגישה האזורית שלך. בפגישה הזו אתה בדרך כלל דן בתוצאות הפיננסיות הלא-ציבוריות מתחילת השנה ועד היום של היחידה העסקית שלך. האם אתה יכול לדון בהן מול הנשיא המבקר?

לא. אסור לחלוק מידע פיננסי לא ציבורי עם אדם מחוץ לסודקסו, אפילו לא עם אלו שיצרנו עימם קשרים מיוחדים. זכור שאסור לשתף מידע חסוי אפילו בתוך סודקסו עם האנשים שאין להם צורך לדעת.

במפגש משפחתי, דוד שלך אומר לך שהוא שוקל לקנות מניות בתלקיט חקלאות אזורית. אתה יודע שסודקסו הייתה לא מרוצה משירות החברה הזאת ושהיא כמעט בטוח תסיים את החוזה שייגמר בעוד מספר חודשים. האם אתה יכול לספר לדוד שלך על כך?

לא. אפילו שזה אולי קשה, אסור לך ליעץ לדוד שלך על בסיס מידע פנימי וחסוי. אל תגיב על ההשקעה, ואם הוא מבקש עצה, כדאי להגיד לו שהחברה החקלאית הזו עובדת עם סודקסו ושהיא לא יהיה מתאים להגיב תחת עקרונות הישרה העסקית שלנו.



מידע פיננסי שאפשר לסמוך עליו

נשמור על תיעודים עסקיים אמינים
ונספק הצהרות פיננסיות אמיתיות והוגנות

על כל העובדים לשמור על ספרי חשבונות מדויקים והולמים, רישומי חשבונאות ואחרים המעניקים תצוגה אמיתית והוגנת של מצבה הכספי, תוצאות הפעילות, העסקאות, הנכסים וההתחייבויות של סודקסו. כל הרשומות העסקיות צריכות להתנהל בהתאם לבקרים הפנימיים של סודקסו והליכי חשבונאות. אסור לעובדים להכניס רישומים שקריים או מלאכותיים לספרי החשבונות של סודקסו ותיעודים מכל סיבה בכל זמן. סודקסו תציית לחוקים נגד הלבנת כספים ותנקוט בצעדים המתאימים למנוע ולזהות הסתרת כספים לא חוקיים. אסור לעובדי סודקסו לעשות דבר שיסכן את יושרת ההצהרות הכספיות של סודקסו, לכפות, לתפעל, או להוליך שולל רואי חשבון חיצוניים או פנימיים ביחס לספרי החשבונאות והתיעודים של הקבוצה.



למה אתה יכול לצפות?

- סודקסו תדווח ותתעד מידע פיננסי בדיוק, כנות ושקיפות.
- סודקסו מפקחת שהתיעודים הפיננסיים נכונים ותואמים לדרישות המסחריות, החוקיות ודרישות הרגולציה.
- סודקסו תספק הכשרה והדרכה לכל העובדים האחראים לניהול ותיעוד הרשומות הפיננסיים.

מה מצופה ממך?

- תמיד לתעד העברות במדויק ולנהל את הרשומות הפיננסיות בהתאם למדיניות סודקסו ולתקני החשבונאות הרלוונטיים.
- תמיד לספר למנהל כשאתה מרגיש לא בטוח לגבי דיוק רישום או תהליך פיננסי או אם אתה מאמין שנדרש ממך לייצר רישום, מידע או דו"ח כוזב או מטעה.
- לעולם אל תעודד או תכפה על אחרים להפר או להעמיד בסכנה את היושרה של רשומות סודקסו.
- לעולם לא ליצור רישום כוזב או מטעה בשום דו"ח, תיעוד או תביעת הוצאות, בין אם פיננסי או לא פיננסי.
- תמיד לוודא שהעברות מאושרות ומתועדות כהלכה.
- לעולם לא לשלם (או להשתמש בנכסי סודקסו) לשום מטרה חוץ מזו הכתובה בספרי ותיעודי החשבונאות של סודקסו.
- תמיד היה בטוח, עד למידה שאתה אחראי, שהפיקוח הפנימי ההולם עובד כדי לוודא שהפיקוח הפנימי והחיצוני תואמים לתקנים של סודקסו.
- תמיד שתף פעולה עם רואי חשבון פנימיים וחיצוניים.

דוגמאות מעשיות:

אתה מנהל יחידה של חשבון תחזוקת מבנים משולבים. נציג של הלקוח שלך בא אליך ואומר שההוצאות שלו הן מתחת לתקציב לשנה הכספית, שנגמרת בחודש הבא. כדי לוודא שהתקציב שלו יתיישר עם התחזית שלו, הוא מבקש ממך להכניס כמה הוצאות לתקציב שלו בואפן זמני, כדי להוציא אותן בתקופה החשבונאית בשנה הכספית הבאה. מפני שמדובר בסידור זמני והלקוח יעריך אותו, בסדר לעשות את זה?

לא, אסור לך לעולם ליצור רשומה שקרית בשום תיעוד - אפילו אם זמני. כמו שלא היית מצהיר באופן שגוי ברשומות הפיננסיות של סודקסו, אסור לך לעזור ללקוח להצהיר באופן שגוי את התוצאות הפיננסיות שלו.

התקנים האלה חלים גם על מידע לא פיננסי, כמו רשומות איכות, ביטחות וכוח אדם. תמיד עליך ליצור רשומה על בסיס הגיוני ברשומות של סודקסו, ואסור לך לעולם לרשום רשומה שקרית או מטעה ברשומות לא פיננסיות, כמו שלא היית עושה ברשומה פיננסית.

תמיד ודא שההעברות מאושרות כראוי ומתועדות.

סודקסו יישמה מערכת בקורת פנימיות שנועדה לוודא שגישה לעסקאות ולמבנים היא למורשים בלבד, שהעסקאות נרשמות בהתאם למדיניות החשבונאות ולמדיניות הפיננסית, שיש דין וחשבון על נכסים וכי הנכסים הרשומים מושויים לנכסים קיימים במרווחי זמן הגיוניים. אסור לך לעולם לעקוף את הבקורת הפנימיות של סודקסו - מעשה זה הוא הפרה של המדיניות ולהשלכות משפטיות רציניות. לעולם אל תבצע תשלום למטרה אחרת מהרשומה בספרי החשבונאות של סודקסו וברשומות.

תמיד היה בטוח, עד למידה שאתה אחראי, שהפיקוח הפנימי ההולם עובד כדי לוודא שהפיקוח הפנימי והחיצוני תואמים לתקנים של סודקסו.

אתה אחראי לדיווח פיננסי ביחידת העסקים שלך. הוצאת רילוקיישן מתרחשת בתקופה הנוכחית. לא היית מודע להוצאה זאת ולכן הוצאה זאת לא הייתה בתחזיות הקודמות שלך. מאחר והוצאה זאת היא חד-פעמית ומינימלית יחסית אתה מתבקש לדחות אותה לתקופה הבאה. מה אתה עושה?

דחיית הוצאת הרילוקיישן היא לא מוסרית והפרת מדיניות. תקני החשבונאות דורשים דיווח מדוייק ובזמן. אין זה משנה שהדחייה הזו היא אולי אירוע חד-פעמי. כל ההוצאות צריכות להיות מוכרות כשהן מתרחשות.

לאחראים על דיוק הדיווח הפיננסי יש אחריות מיוחדת להיות בטוחים שקיימים בקורת הפנימיות נאותות כדי לוודא שהדיווח הפנימי והחיצוני תואם למדיניות. זאת הסיבה שסודקסו אימצה את קוד ההתנהגות למנהלים בכירים.

תמיד שתף פעולה עם רואי חשבון פנימיים וחיצוניים.

לאחרונה קודמת למנהל אזורי. כמנהל אזורי, יש לך נסיעות עסקים תכופות והוצאות עסקיות נלוות. למרות זאת, לפני שניתן לך מספר חשבון הוצאות, נתבקשת לצאת לנסיעה לאחד מהחשבונות שלך. אחד מהיחידות שאתה אחראי עליהן מרוויחה כסף ועומדת בתקציב, לכן אתה מחליט לחייב את ההוצאות האלה בחשבון הזה. אפשר לעשות את זה?

מאחר וכל דיווח לא מדוייק או שגוי משפיע על ההצטרות הפיננסיות של סודקסו ולהצהיר באופן שגוי הצהרה פיננסית זה לא בסדר, חייב הוצאה זאת בדרך הזו היא לא מוסרית.





מתייחסים לעובדינו בצורה הוגנת ומכבדת

אנו נתייחס לכל עובדינו בצורה הוגנת ומכבדת
ונספק מקום עבודה בטוח מהטרדות ואפליה.

בהתאם להצהרת הכבוד של זכויות אדם, ההתחייבות שלנו ליושרה עסקית כוללת התייחסות לעובדינו בכנות, הוגנות וכבוד. סודקסו תספק מקום עבודה בטוח ובריא. תנאי העבודה חייבים להיענות לחוקים והרגולציות המינימליים ויהיו נתונים לתכנית בריאות ובטיחות מקום העבודה של סודקסו.

אנו מצפים מכל עובדינו להתייחס זה לזה בהגנות וכבוד. לא נתיר אלימות במקום עבודה או הטרדה, התעללות, איומים או בריונות מילוליים, רגשיים, פסיכולוגיים, מיניים, פיזיים ובכל צורה אחרת. אנחנו אוסרים על אפליה נגד עובדים בהעסקה, קידום, שכר, הערכת ביצועים או כל צורה או מצב עבודה על בסיס גזע, צבע, מוצא, מין, זהות מינית, נטייה מינית, דת או מגבלה, או כל בסיס אחר שאסור על ידי החוקים והרגולציות. לא נתיר שימוש של עבודה לא רצונית משועבדת, בפרך, מחוייבת או בצורה אחרת.

אף אחד מתחת לגיל 15, או גיל העסקה החוקי בכל מדינה או מחוז מקומי, הגבוה מביניהם, יוכל לעבוד עבור סודקסו. אנחנו לא מעסיקים קטינים. אין קטין שיועסק לבצע עבודה מסוכנת וכל העסקת קטינים נתונה למגבלות חוקיות של שעות עבודה, שכר, תנאי עבודה והשכלה מינימלית.

אנו מכבדים את זכויות עובדינו להחליט או לא להחליט להיות מיוצגים על ידי איגוד סחר ולהמתקח באופן קולקטיבי. לא נפלה או ננקום בעובד בגלל שייכות, תמיכה או התנגדות לאיגוד כלשהו. נשלם לכל עובדנו משכורות חוקיות והטבות כדין על פי הזמנים שבהם עבדו. הצוותים שלנו יקיימו את כל החוקים והתקנות החלים על שעות עבודה של עובדים, כולל הגבלות שעות עבודה מקסימליות ודרישות לזמני הפסקה. שעות נוספות רק על פי המותר בחוק בהתבסס על אופי העבודה.





מכבדים ומגנים על פרטיות

נכבד ונגן על פרטיות ומידע חסוי על בעלי העניין שלנו

סודקסו מחוייבת לכבד את הסודיות של מידע אישי של כל בעלי העניין שלה, כולל עובדים, לקוחות, מוטבים, צרכנים ושותפים עסקיים. נשמור על מדיניות ותהליכים שנועדו לוודא ציות לכל חוקי הגנת הפרטיות והמידע.



הגן על פרטיות וסודיות המועמדים, העובדים, הלקוחות, הצרכנים, אנשי הקשר העסקיים, בעלי המניות וכל מידע אישי אחר על גורמי צד שלישי על ידי שלא נחשוף מידע כזה לאף אחד, באופן פנימי או חיצוני, חוץ מאלה עם צורך עסקי למידע כזה שאנו יכולים באופן חוקי לספק.

למה אתם יכולים לצפות?

- סודקסו מציינת לחוקים התאגידיים של סודקסו להגנת מידע, מדיניות, הליכים ותקנוני עיסוק, שנקבעו בהתאם למסגרת הגנת המידע החוקי האירופאי, כל הגנת פרטיות, מידע וחוקי אבטחת מידע ומדיניות המידע והבטיחות של קבוצת סודקסו; אנו מנטרים את הציות לעיל
- סודקסו מבטיחה חוקיות, הוגנות ושקיפות.
- סודקסו מעבדת מידע אישי למטרה ידועה, רלוונטית, חוקית, מאוזנת והגיונית בלבד.
- סודקסו מבטיחה שכל מידע שאנו מעבדים הוא הולם, רלוונטי ומוגבל למה שנדרש לדעת למטרות שהוא נאסף במקור ומעובד.
- כדי לסייע בהעברות מידע בתוך הקבוצה, לסודקסו יש סט "כללים ארגוניים מחייבים", ששולט על העברות מידע מחברת בת אירופאית לחברת בת אחרת של הקבוצה.
- סודקסו שומרת מידע אישי שמעובד במדויק וכשנדרש, מעודכן
- סודקסו שומרת מידע אישי רק למשך הזמן הנדרש.
- סודקסו מבטיחה שכל קבלן משנה, פנימי או חיצוני, שפועל בשמנו יאמץ את אמצעי הבטיחות הארגוניים והטכניים המתאימים.
- סודקסו מדווחת על כל הפרת מידע אישי לרשות/רשויות הפיקוח הרלוונטיות והאנשים שהושפעו.
- סודקסו מעבדת מידע אישי פרטי רק כשנדרש להשיג את מטרת העיבוד וכשיש בסיס חוקי לעשות זאת.
- סודקסו שומרת את תיעודי עיבוד המידע של פעולות העיבוד שלה..
- סודקסו פתוחה לבקשות של נושאי המידע על המידע האישי שלהם.
- סודקסו לא עורכת הערכה או מחליטה על יחידים, בואפן שישפיע עליהם במידה ניכרת, אך ורק בהתבסס על העיבוד האוטומטי של המידע האישי שלהם, אלא במקרים מוגבלים מסויימים ובאמצעי הגנה מתאימים.
- סודקסו מספקת ליחידים הודעות מידע מקיפות ומדיניות הגנת מידע כראוי לפני איסוף ויעוד המידע האישי שלהם בהתאם למסגרת הגנת המידע החוקית האירופאית וכל חוק הגנת מידע מקומי.
- סודקסו לא תעביר מידע אישי לגורמי צד שלישי מחוץ לאיחוד האירופי והאזור הכלכלי האירופי מבלי לוודא הגנת מידע מתאימה להעברת המידע האישי.

מה מצופה ממך?

- ודא שאנשים שמהם אנו אוספים מידע יודעים איזה סוג מידע אנו אוספים, איך אנו מתכננים להשתמש בו, ואיך הם יכולים ליצור איתנו קשר אם יש להם שאלות כלשהן.
- אסוף מידע אישי נחוץ בלבד. צריך להשתמש במידע באופן הוגן, ולמטרה ספציפית, ברורה ולגיטימית, ולהחזיק בו רק לזמן הנחוץ לסיבה שבגללה הוא מעובד. אסור לך לאסוף מידע "רגיש" (כמו מצב בריאותי, מוצא אתני, נטייה מינית, עמדות פוליטיות, דת) מבלי הסכמת האדם המדובר ורק אם דרושה בחוק.
- השמד או תקן מידע לא מדויק או חסר.
- ודא שמידע כזה מאוחסן בצורה מאובטחת.
- ודא שאנו מספקים מידע זה רק לאנשים מאושרים, על בסיס עקרון "חייב-לדעת".
- ודא שגורמי צד שלישי שאיתם אנחנו חושפים את איסוף או שימוש המידע האישי מציינים לעקרונות אלו.

- סודקסו מחבקת פרטיות בעיצוב לכל פרוייקט דיגיטלי או הזדמנות עסקית הכוללת עיבוד מידע אישי בהתאם להליך הערכת השפעת הגנת מידע גלובלית ופרטיות כברירת מחדל בהכשרת הצוות המחזיק במידע אישי ובהליכי יישומו. אנו מכשירים את כל העובדים האחראים בהחזקת מידע אישי מעובד כשמצעים טכניים וארגוניים במקומם.
- סודקסו עורכת הערכות השפעת הגנת מידע כשנדרש.
- סודקסו מספקת הכשרה מתאימה לעובדים שיש להם גישה קבועה או רגילה למידע אישי ומעורבים באיסוף מידע או בפיתוח כלים לעיבוד מידע.



מדריך יושרה עסקית:

אתה עובד במחלקת משאבי האנוש והקולגה שלך מצוות השיווק ביקש גישה למאגר המידע של משאבי האנוש. האם כדאי לך לתת לו גישה?

לא, אלא אם כן הגישה מוצדקת בעקרון "חייב לדעת".

היית רוצה לקבל עדכונים שבועיים במייל על מתכונים חדשים של אפליקציית הבישול הצרפתי האהובה עליך. בנוסף לכתובת מייל, נתבקשת לספק תאריך לידה והעדפות תזונתיות. האם חברת האפליקציה צריכה לציית לעקרונות הגנת מידע?

כן, החברה מבקשת את כתובת המייל שלך ומידע אחר שכולו נחשב למידע אישי אז היא חייבת לציית לחוק הגנת המידע. למרות זאת, איסוף תאריך הלידה והעדפות תזונתיות לא הכרחי כדי לשלוח לך עדכונים שבועיים במייל.

אתה משתף מידע עם ספק טכנולוגיית מידע אבל אתה לא יודע אם הספק מיישם אמצעי בטיחות וסודיות להגנת מידע. האם כדאי להוציא לפועל הסכם כתוב בין הצדדים?

כן, כדי לוודא שספקי הצד השלישי מציינים לרגולציית מידע אישי, צריך להוציא לפועל הסכם כתוב.

מר סמית' רוצה להוציא אפליקצייה לנייד למעקב כושר בבריטניה, בגרמניה ופולין. הוא מחליט לא להודיע למשתמשים הבריטים, הגרמנים והפולנים איך אוספים ושמתמשים במידע כי הוא חושב שאף אחד לא מעוניין לקרוא את המידע. האם מר סמית' צריך להודיע למשתמשים איך משתמשים במידע שלהם?

כן. לצרכנים הזכות לדעת איזה מידע אישי נאסף עליהם, איך הולכים להשתמש בו, הזכויות שלהם ואיך הם יכולים לממש אותן.



קו דיווח המוסריות של סודקסו

www.speakup.sodexo.com

קו דיווח המוסריות של סודקסו מספק לעובדי ושותפי סודקסו אפשרות דיווח פעילויות סודיות או התנהגות שהן בניגוד להתנהגות העסקית האחראית או לא חוקיות. כל הדיווחים ייבדקו בקפידה על ידי הקבוצה שלנו.

מי יכול לדווח?

כל מי שעובד בשביל או בשם סודקסו יכול לדווח. גם צדדים שלחברה שלנו יש או היו קשרים עסקיים איתם (כמו שותפים עסקיים, ספקים, בעלי מניות, סוכנים, מפיצים, נציגים או צרכנים) שרוצים להביע חשש על התנהגות פסולה.

איך מדווחים?

כהמלצה כללית, האדם הראשון לגשת אליו כשיש חשש הוא מנהל הקו שלך. אתה יכול גם לדון בחששות שלך עם נציג משאבי אנוש, רואה חשבון פנימי או יועץ משפטי.

במקרה ואתה עד להתנהגות פסולה ואתה מאמין בכנות כי אי אפשר לטפל בעניין בערוצים הזמינים, אתה יכול להשתמש בשירות הדיווח החיצוני של סודקסו. הוא נותן לך את ההזדמנות להעלות את חששותיך בסודיות ובשפה שלך. קו הדיווח של סודקסו הוא גורם צד שלישי עצמאי שזמין 24/7, 365 ימים בשנה.

סודיות ואי-נקמה

כל אדם שמדווח מוגן. בבקשה תרגיש בטוח שלא תסבול בגלל העלאת חששות בתום לב להתנהגות פסולה. לא נסבול כל צורת איום או נקמה. נתייחס לנקמה כעניין משמעותי.

אפשר לשתף את החששות שלך באופן אנונימי (היכן שאפשר לפי חוקי מדינתך). אנחנו מעודדים אותך, למרות זאת, לחשוף את זהותך כי יותר קשה ובנסיבות מסוימות בלתי אפשרי לחקור דיווחים אנונימיים.

אחרי שהשלמת את הדיווח (באופן מקוון או בטלפון) תקבל קוד מיוחד שנקרא "מספר גישה". עם המספר הזה אפשר להתקשר בחזרה או לגשת לאתר הדיווח של סודקסו כדי לבדוק את התקדמות הדיווח שלך.

בדיקה וחקירה

כל הדיווחים שסודקסו מקבלת נכנסים למערכת ניהול מקרים. תלוי בטבע, דחיפות וההשפה הפוטנציאלית של הדיווח שלך, המקרה יטופל על ידי מנהל המקרים המתאים. הדיווחים יעובדו בתוך חלון זמן הגיוני של בין 3 ל-6 חודשים, כדי לנקוט את הצעדים המתאימים, לא חשוב באילו אנשים מדובר.

אם אתה מאמין שלא טיפלו כראוי בחששות שלך או בחששות שהועלה נגדך, או שחקירה לא התבצעה כראוי, בבקשה יידע את קצין האתיקה של הקבוצה.

משרד המוסריות של קבוצת סודקסו

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Ethics.Group@sodexo.com

27

עוד מידע

- מדריך דיווח המוסריות של סודקסו
- הצהרת הגנת מידע של קו דיווח המוסריות



Sodexo Group Ethic Office
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

